Guía del usuario del monitor Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

Acerca del monitor

Preparar el monitor

Utilizar el monitor

Solucionar problemas

Apéndice

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.
© 2012 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estado Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética se refiere.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

Modelo E1713Sc/E1713Sb/E2013Hc/E2213Hb/E2313Hf

***Octubre de* 2012 Rev. A00**

Volver a la página de contenido

Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

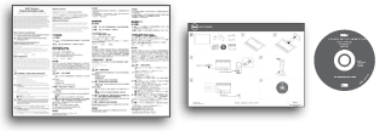
- Contenido del paquete
- Características del producto
- Identificar las partes y los controles
- Especificaciones del monitor
- Compatibilidad con la función Conectar y listo
- Política de calidad y píxeles del monitor LCD
- Instrucciones de mantenimiento

Contenido del paquete

El proyector se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en contacto con Dell™ en caso de que algo falte.

NOTA: algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	• Monitor
	• Elevador de la base
	• Base del soporte
	• Cable de alimentación (varía según el país)
	• Cable VGA (conectado al monitor o en paquete individual)
	• Cable DVI (solo para los modelos E2013H/E2213H/E23213H)

	• Disco con los *controladores y la documentación* • *Guía de instalación rápida* • *Guía de información del producto*

Características del producto

La pantalla de panel plano Dell™ **E1713S/E2013H/E2213H/E2313H** cuenta con una matriz activa, transistores de película fina y una pantalla de cristal líquido. Las características del monitor son:

- **E1713S:** pantalla con un área visualizable de 43,3 cm (17 pulgadas). Resolución de 1280 x 1024 y, además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **E2013H:** pantalla con un área visualizable de 50,8 cm (20 pulgadas). Resolución de 1600 x 900 y, además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **E2213H**: pantalla con un área visualizable de 54,6 cm (21,5 pulgadas). Resolución de 1920 x 1080 y, además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **E2313H**: 58,4 cm (23 pulgadas) de área visible en pantalla (medida diagonalmente). Resolución de 1920 x 1080, más compatibilidad con pantalla completa en las resoluciones más bajas.
- Retroiluminación LED (solo para E2013H/E2213H/E2313H)
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Conectar y listo si lo admite su sistema.
- Ajustes de menús en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentaciyn que incluye un archivo de informaciyn (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentaciyn del producto.
- Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Compatibilidad con ENERGY STAR(solo para E2013H/E2213H/E2313H).
- Compatibilidad con EPEAT™ Gold(solo para E2013H/E2213H/E2313H).
- Compatibilidad con RoHS.
- Menos BFR/PVC.
- Pantalla con la certificación TCO Certified.

Identificar las partes y los controles

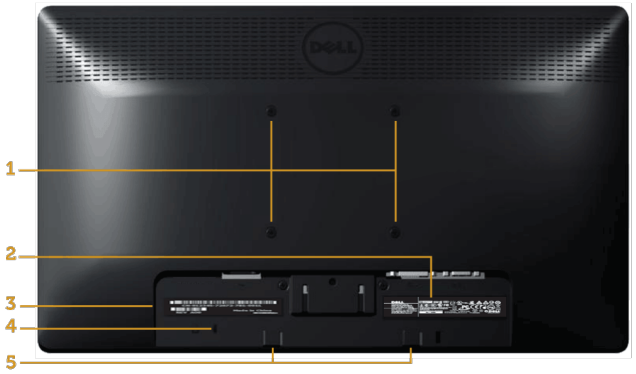
Vista frontal

E1713S/E2013H:

E2213H/E2313H:

1.	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2.	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (100 mm)	Para instalar el monitor.
2	Etiqueta de valores nominales	Valores nominales de alimentación e información sobre consumo.
3	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
4	Ranura para cierre de seguridad	Utilice un candado de seguridad con la ranura para proteger el monitor.
5	Soportes de montaje de la barra de sonido de Dell	Para acoplar la barra de sonido Dell opcional.

Vista lateral

Lado derecho

Vista inferior

E1713S:

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
2	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
3	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
4	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.

E2013H/E2213H/E2313H:

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
2	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
3	Conector DVI	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DVI.
4	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
5	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.

Especificaciones del monitor

En la siguiente sección se proporciona información acerca de los diferentes modos de administración de energía y sobre las asignaciones de contactos para los distintos conectores del monitor.

Modos de administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón o de otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. En la tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

E1713S:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	25 W (máximo) 18 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Ámbar	Menos que 0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

E2013H:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	20 W (máximo) 14 W(típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Ámbar	Menos que 0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

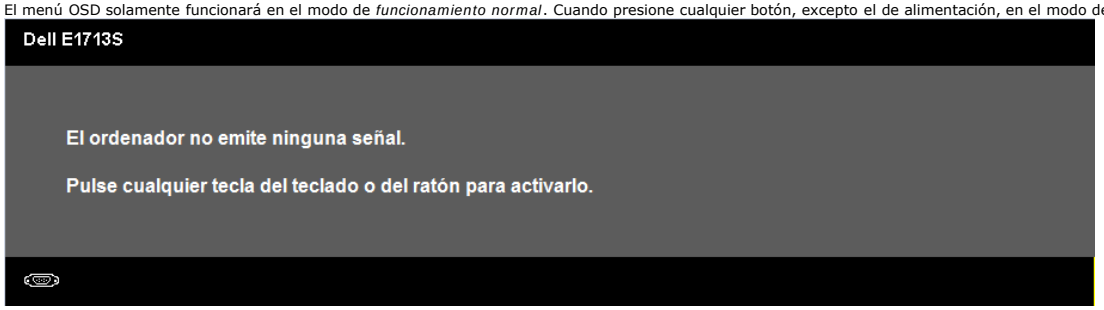
E2213H:

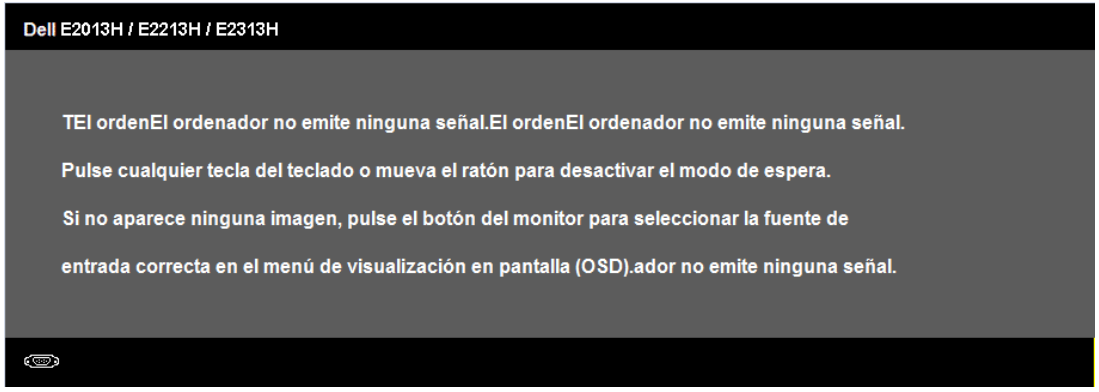
Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	28 W (máximo) 19 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Ámbar	Menos que 0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

E2313H:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	30 W (máximo) 24 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Ámbar	Menos que 0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

El menú OSD solamente funcionará en el modo de *funcionamiento normal*. Cuando presione cualquier botón, excepto el de alimentación, en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:




Dell E2013H / E2213H / E2313H
TEl ordenEl ordenador no emite ninguna señal.El ordenEl ordenador no emite ninguna señal.
Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.
Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de
entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).ador no emite ninguna señal.

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

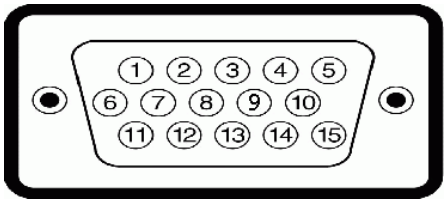
NOTA: el monitor Dell E2013H/E2213H/E2313H es compatible con **ENERGY STAR®**.

* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo de energía máximo con luminancia y contraste máximos.

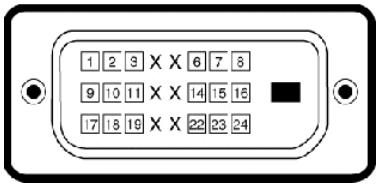
Asignaciones de contactos

Conector D-Sub de 15 contactos



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Autocomprobación
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Conector DVI



Número de contacto	Lado de 24 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Libre
5	Libre
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Libre
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Libre
13	Libre
14	Alimentación +5 V
15	Autocomprobación
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra

20	Libre
21	Libre
22	TMDS Tierra
23	Reloj TMDS +
24	Reloj TMDS -

Compatibilidad con la función Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones.

Especificaciones del panel plano

Número de modelo	Monitor Dell E1713S	Monitor Dell E2013H	Monitor Dell E2213H	Monitor Dell E2313H
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	TN	TN	TN	TN
Dimensiones de la pantalla	43,3 cm (17,0 pulgadas) (tamaño de la imagen visualizable de 17,0 pulgadas)	50,8 cm (20,0 pulgadas) (tamaño de la imagen visualizable panorámica de 20,0 pulgadas)	54,6 cm (21,5 pulgadas) (tamaño de la imagen visualizable panorámica de 21,5 pulgadas)	58,4 cm (23,0 pulgadas) (tamaño de la imagen visualizable panorámica de 23,0 pulgadas)
Área de visualización preconfigurada: • Horizontal • Vertical	 337,9 mm (13,30 pulgadas) 270,3 mm (10,64 pulgadas)	 442,8 mm (17,43 pulgadas) 249,1 mm (9,81 pulgadas)	 476,1 mm (18,74 pulgadas) 267,8 mm (10,54 pulgadas)	 509,2 mm (20,05 pulgadas) 286,4 mm (11,28 pulgadas)
Densidad de píxeles	0,264 mm	0,284 mm	0,248 mm	0,265 mm
Ángulo de visión • Horizontal • Vertical	 170 ° valor típico 160° valor típico	 170 ° valor típico 160° valor típico	 170° valor típico 160° valor típico	 170° valor típico 160° valor típico
Salida de luminancia	250 cd/m² (valor típico)	250 cd/m² (valor típico)	250 cd/m² (valor típico)	250 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)	1000 a 1 (valor típico)	1000 a 1 (valor típico)	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	CCFL light bar system	Sistema de barra de luces de LED	Sistema de barra de luces de LED	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	5 ms como valor típico (negro a blanco)	5 ms como valor típico (negro a blanco)	5 ms como valor típico (negro a blanco)	5 ms como valor típico (negro a blanco)
Profundidad de color	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores
Gama de colores	83 % (valor típico) **	83 % (valor típico) **	83 % (valor típico) **	83 % (valor típico) **

* Estimado.

** La gama de colores para los modelos E1713S/E2013H/E2213H/E2313H (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (83 %) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de la resolución

Número de modelo	Monitor Dell E1713S	Monitor Dell E2013H	Monitor Dell E2213H	Monitor Dell E2313H
Intervalo de exploración • Horizontal • Vertical	 30 kHz a 81 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)	 30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)	 30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)	 30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1280 x 1024 a 60 Hz	1600 x 900 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

Especificaciones eléctricas

Número de modelo	Monitor Dell E1713S/E2013H/E2213H/E2313H
Señales de entrada de vídeo	RGB analógica: 0,7 voltios +/- 5%, impedancia de entrada de 75 DVI-D: la tasa de datos máxima de un solo enlace que incluye un uso de recursos adicional 8b/10b es 4,95 Gbit/s a 165 MHz basado en cuatro pares TMDS, con una impedancia de entrada de

	100 ohmios. (Solo para los modelos E2013H/E2213H/E2313H)
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (máxima)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos preconfigurados para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

E1713S:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

E2013H:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+

E2213H:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+

VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

E2313H:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell E1713S	Monitor Dell E2013H	Monitor Dell E2213H	Monitor Dell E2313H
Tipo de conector	Conector D-Sub azul	Conector D-Sub azul DVI-D: conector blanco	Conector D-Sub azul DVI-D: conector blanco	Conector D-Sub azul DVI-D: conector blanco
Tipo de cable de señal	D-Sub: desmontable, analógico, 15 contactos, se suministra acoplado al monitor	D-Sub: desmontable, analógico, 15 contactos, se suministra acoplado al monitor DVI-D: desmontable, DVI-D, contactos fuertes (opcional)	D-Sub: desmontable, analógico, 15 contactos, se suministra acoplado al monitor DVI-D: desmontable, DVI-D, contactos fuertes (opcional)	D-Sub: desmontable, analógico, 15 contactos, se suministra acoplado al monitor DVI-D: desmontable, DVI-D, contactos fuertes (opcional)
Dimensiones: (con base)				
• Altura	378,9 mm (14,92 pulgadas)	366,9 mm (14,45 pulgadas)	386,6 mm (15,22 pulgadas)	404,8 mm (15,94 pulgadas)
• Anchura	375,5 mm (14,78 pulgadas)	478,8 mm (18,85 pulgadas)	513,1 mm (20,20 pulgadas)	546,4 mm (21,51 pulgadas)
• Profundidad	163,5 mm (6,44 pulgadas)	163,5 mm (6,44 pulgadas)	180,1 mm (7,09 pulgadas)	180,1 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones: (sin base)				
• Altura	307,9 mm (12,12 pulgadas)	285,0 mm (11,22 pulgadas)	304,6 mm (11,99 pulgadas)	323,3 mm (12,73 pulgadas)
• Anchura	375,5 mm (14,78 pulgadas)	478,8 mm (18,85 pulgadas)	513,1 mm (20,20 pulgadas)	546,4 mm (21,51 pulgadas)
• Profundidad	59,0 mm (2,32 pulgadas)	52,0 mm (2,05 pulgadas)	52,0 mm (2,05 pulgadas)	52,0 mm (2,05 pulgadas)
Dimensiones de la base:				
• Altura	141,4 mm (5,57 pulgadas)	141,4 mm (5,57 pulgadas)	168,1 mm (6,62 pulgadas)	168,1 mm (6,62 pulgadas)
• Anchura	236,0 mm (9,29 pulgadas)	236,0 mm (9,29 pulgadas)	256,0 mm (10,08 pulgadas)	256,0 mm (10,08 pulgadas)
• Profundidad	163,5 mm (6,44 pulgadas)	163,5 mm (6,44 pulgadas)	180,1 mm (7,09 pulgadas)	180,1 mm (7,09 pulgadas)
Peso:				
Peso con embalaje incluido	4,31 kg (9,50 libras)	4,73 kg (10,40 libras)	5,31 kg (11,70 libras)	5,79 kg (12,74 libras)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	3,62 kg (7,98 libras)	3,43 kg (7,54 libras)	4,05 kg (8,93 libras)	4,62 kg (10,17 libras)

Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,02 kg (6,66 libras)	2,71 kg (5,96 libras)	2,89 kg (6,37 libras)	3,46 kg (7,62 libras)
Peso de la base montada	0,33 kg (0,73 libras)	0,33 kg (0,73 libras)	0,76 kg (1,68 libras)	0,76 kg (1,68 libras)

Características medioambientales

En la tabla siguiente se muestran las condiciones medioambientales del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell E1713S	Monitor Dell E2013H	Monitor Dell E2213H	Monitor Dell E2313H
Temperatura • Funcionamiento • Sin funcionar	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad • Funcionamiento • Sin funcionar	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud • Funcionamiento • Sin funcionar	5.000 m (16.400 ft) máx. 10.668 m (35.000 ft) máx.	5.000 m (16.400 ft) máx. 10.668 m (35.000 ft) máx.	5.000 m (16.400 ft) máx. 10.668 m (35.000 ft) máx.	5.000 m (16.400 ft) máx. 10.668 m (35.000 ft) máx.
Disipación térmica	85,25 BTU/hora (máximo) 61,43 BTU/hora (típico)	68,26 BTU/hora (máximo) 47,78 BTU/hora (típico)	95,55 BTU/hora (máximo) 64,84 BTU/hora (típico)	102,39 BTU/hora (máximo) 81,92 BTU/hora (típico)

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. El resultado visible es un pixel fijo que aparece como un punto sin color oscuro o brillante sumamente pequeño. Cuando el pixel permanece permanentemente iluminado, se conoce como "punto brillante". Cuando el pixel permanece se muestra en negro, se conoce como "punto oscuro".
Prácticamente en todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con 1 a 5 píxeles fijos se considera normal y dentro de los estándares competitivos. Para obtener más información, consulte el sitio de Soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Instrucciones de mantenimiento

Cuidado del monitor

△ **PRECAUCIÓN: lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor**

△ **PRECAUCIÓN: antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.**

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar los componentes de plástico. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en los componentes de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Volver a la página de contenido

Volver a la página de contenido

Preparar el monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- Acoplar la base
- Quitar la base del monitor para instalación en pared VESA
- Conectar el monitor
- Acoplar la barra de sonido Dell (opcional)

Acoplar la base

NOTA: la base está separada cuando el monitor sale de fábrica.

1. Monte el elevador de la base en esta.

a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.

b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base hasta que quede encajado en su lugar (oirá un clic).

2. Acople el ensamblaje de la base al monitor:

a. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave cerca del borde del escritorio.

b. Alinee el soporte del ensamblaje de la base de con la ranura del monitor.

c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado su lugar.

Quitar la base del monitor para instalación en pared VESA

Después de colocar el panel del monitor sobre un paño suave, siga los pasos que se indican a continuación para extraer la base del monitor:

1. Utilice un destornillador largo para empujar el seguro de liberación situado en un orificio justo encima de la base del monitor.
2. Cuando el seguro se haya liberado, quite la base del monitor de este.

Conectar el monitor

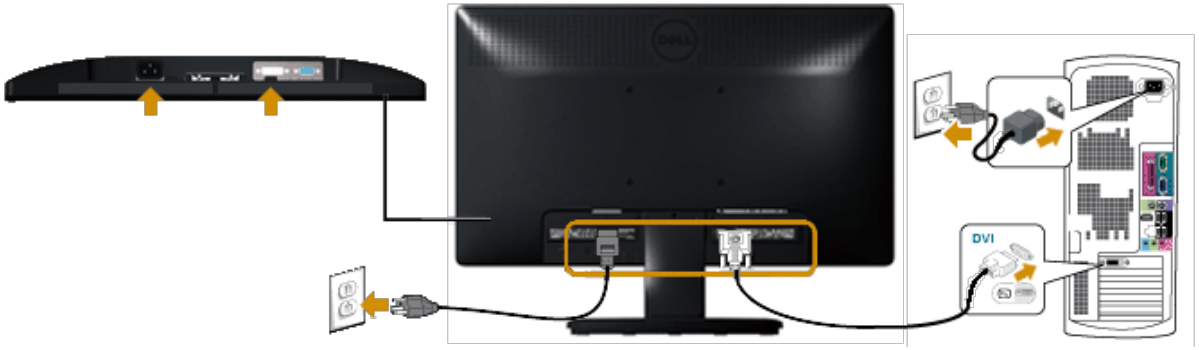
⚠ **ADVERTENCIA:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Enchufe el cable del conector de visualización blanco (DVI-D digital) o azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. Utilice ambos cable solamente cuando estén conectados a dos equipos diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

Conectar el cable VGA azul

Conectar el cable DVI blanco (solo para el modelo E2013H/E2213H/E2313H)



△ **PRECAUCIÓN:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Acoplar la barra de sonido Dell AX510PA (opcional)

PRECAUCIÓN: no utilizar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell.

Para acoplar la barra de sonido:

1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte inferior del monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustada en su lugar.
3. Enchufe la barra de sonido al conector de alimentación de CC del adaptador de alimentación de dicha barra.
4. Inserte el enchufe miniestéreo desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

Volver a la página de contenido

Volver a la página de contenido

Utilizar el monitor

Guía del usuario del monitor Dell™E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- Utilizar los controles del panel frontal
- Utilizar el menú en pantalla (OSD)
- Establecer la resolución máxima
- Utilizar la barra de sonido Dell (opcional)
- Utilizar la inclinación

Encender el monitor

Presione el botón para encender el monitor.

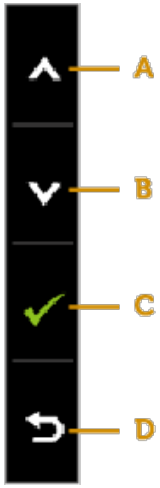
Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

Botón del panel frontal		Descripción
A	**Modos predefinidos**	Utilice el botón **Modos preestablecidos** para elegir un modo de color preestablecido en una lista. Consulte la sección Utilizar el menú OSD.
B	**Brillo / Contraste**	Utilice el botón **Brillo / Contraste** para acceder directamente al menú de control "Brillo" y "Contraste".
C	**Menú**	Utilice el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla (OSD).
D	**Salir**	Utilice el botón **Salir** para salir del menú OSD cuando hay un menú o submenú activo.

Botón del panel frontal

Utilice el botón situado en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel frontal		Descripción
A	Arriba	Utilice el botón **Arriba** para ajustar (aumentar intervalos) elementos del menú OSD.
B	Abajo	Utilice el botón **Abajo** para ajustar (reducir intervalos) elementos del menú OSD.
C	Aceptar	Utilice el botón **Aceptar** para confirmar la selección.
D	Atrás	Utilice el botón **Atrás** para volver al menú anterior.

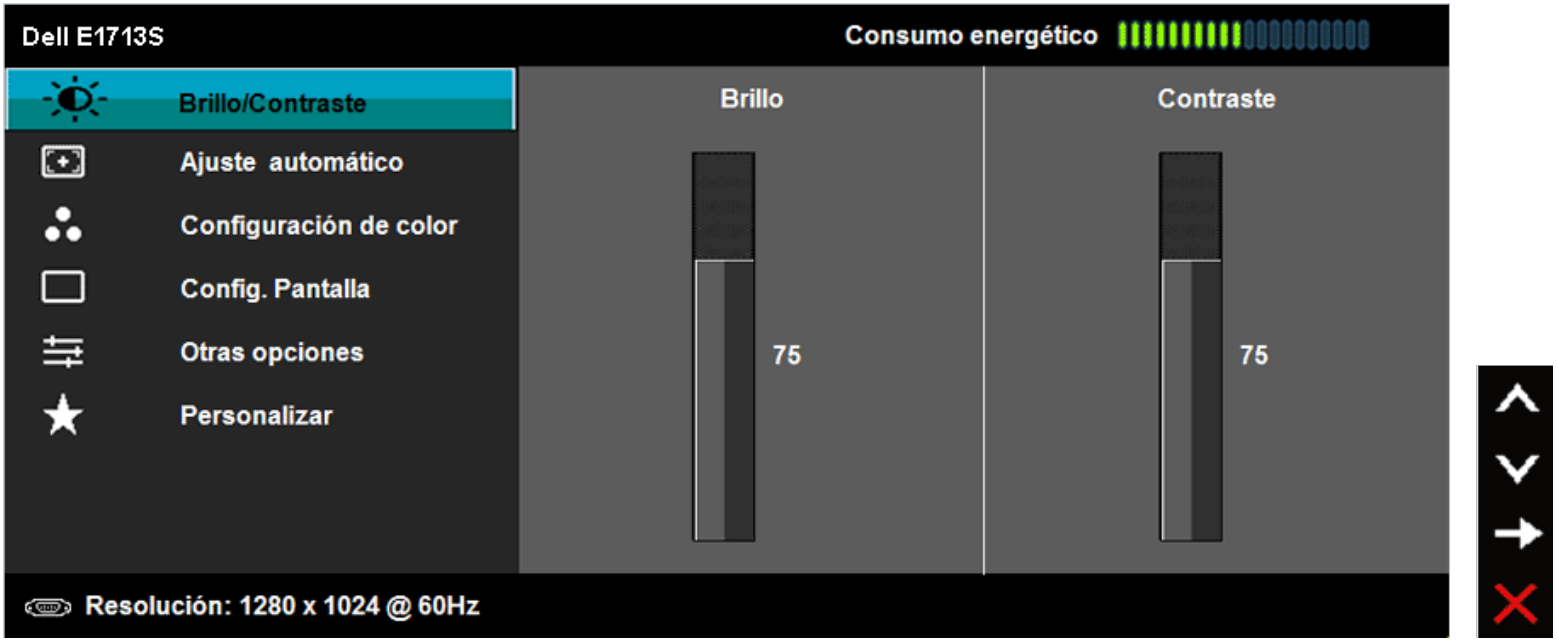
Utilizar el menú en pantalla (OSD)

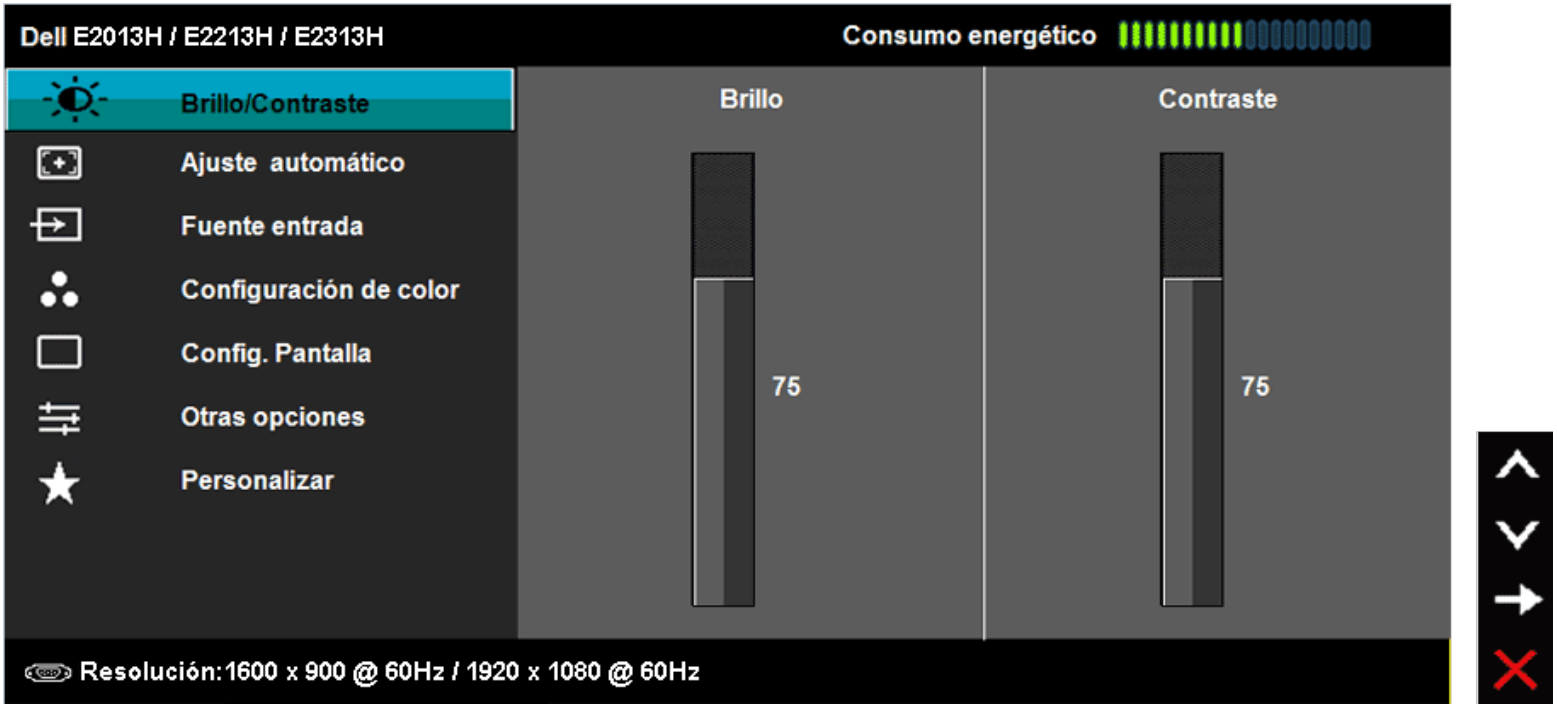
Acceder al sistema de menú

NOTA: si cambi a la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Presione el botón para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal

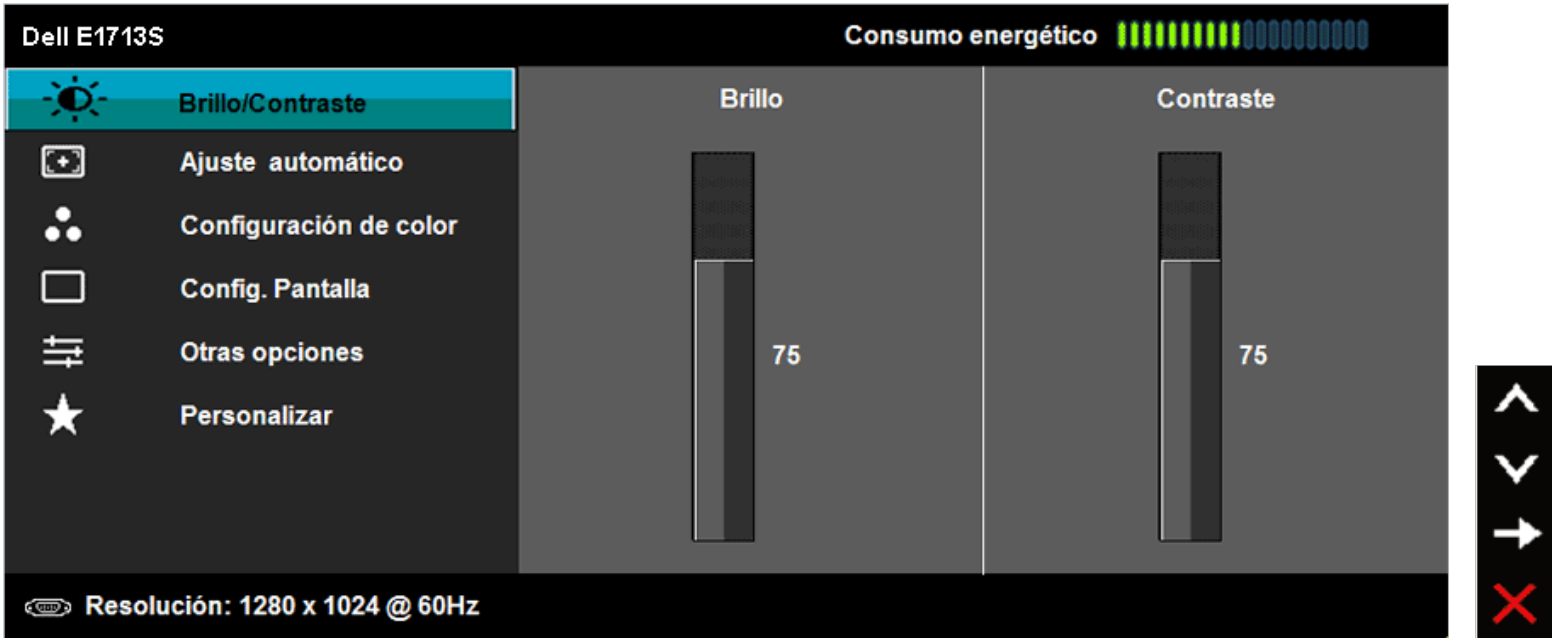


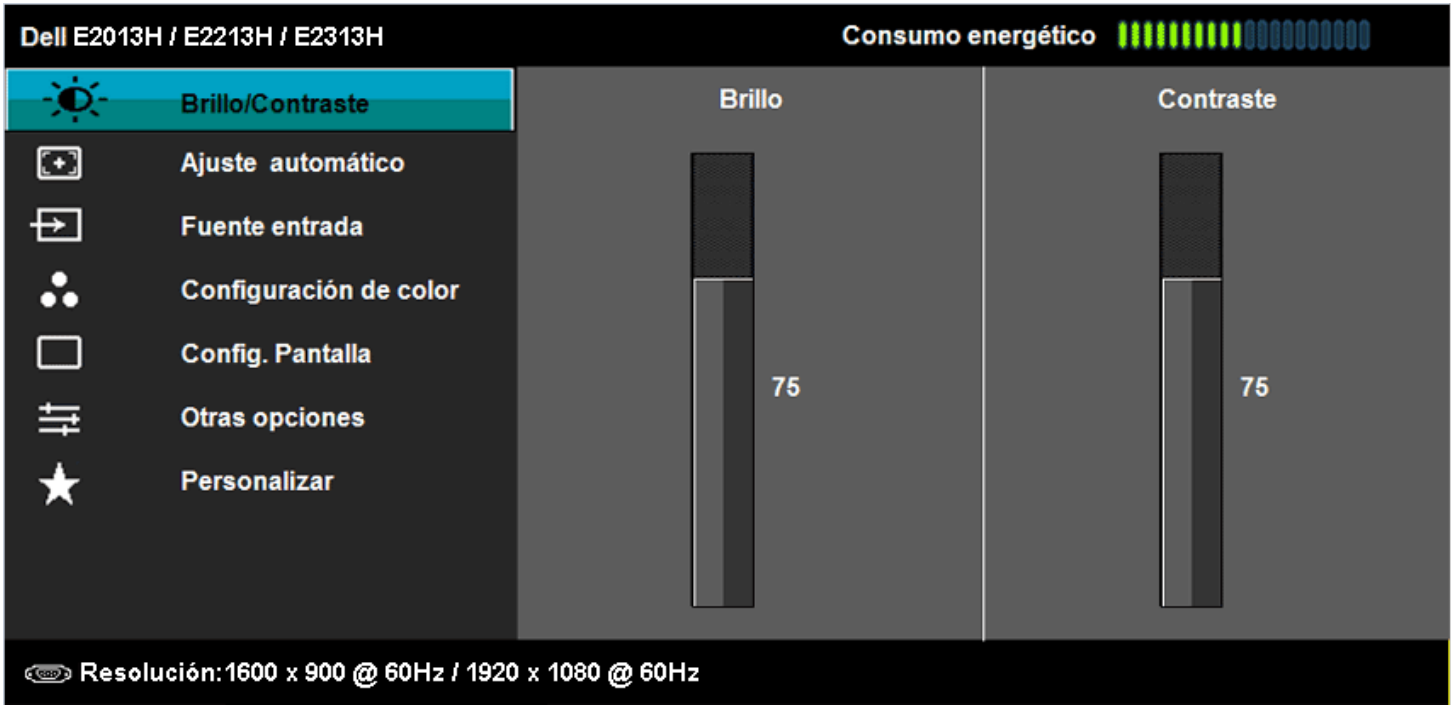


2. Presione los botones y para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón .

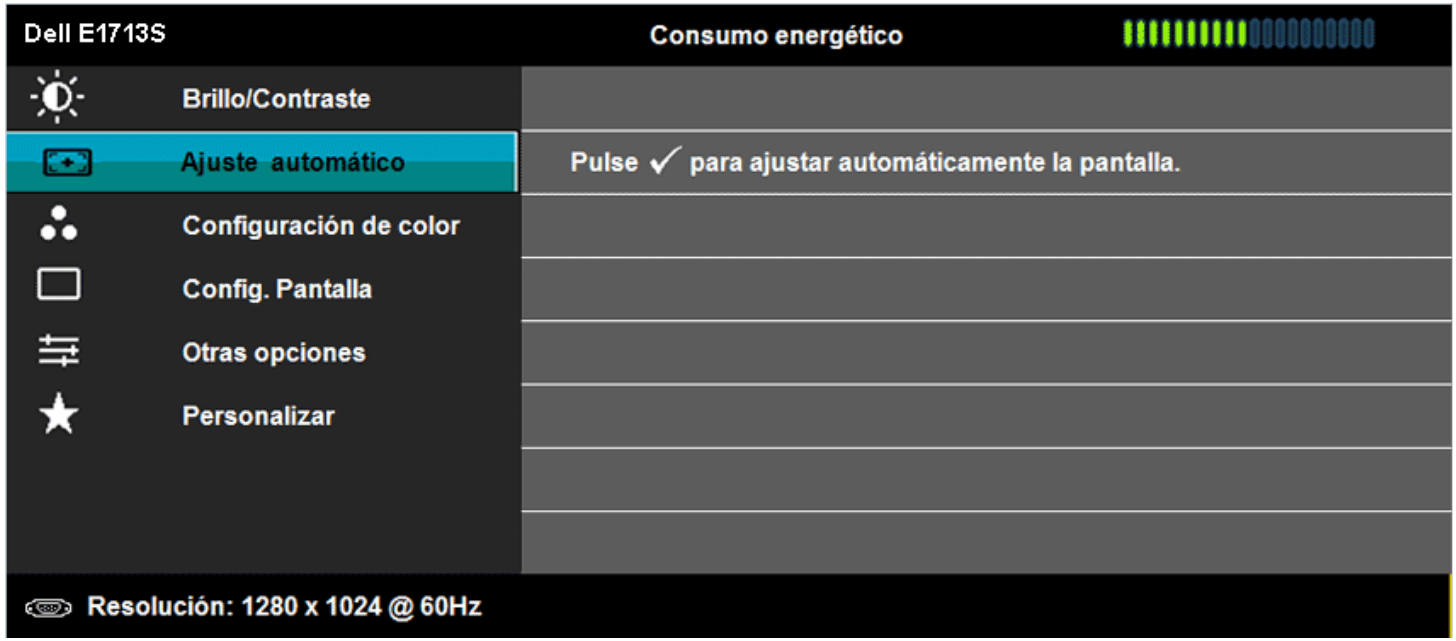
4. Presione los botones y para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones o conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o para aceptar y volver dicha configuración al menú anterior.

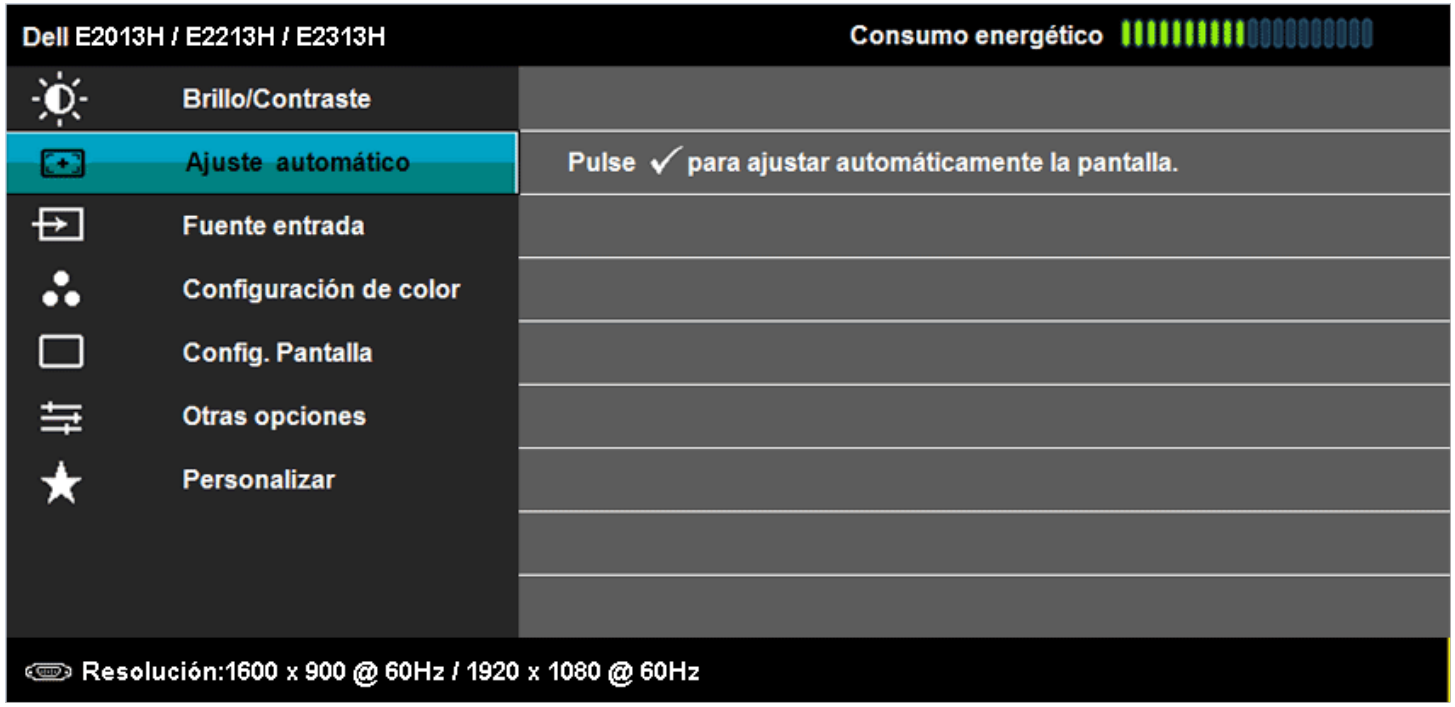
En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Uso de energía	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	Brillo / Contraste	Utilice el menú **Brillo** y **Contraste** para ajustar el brillo y el contraste. 



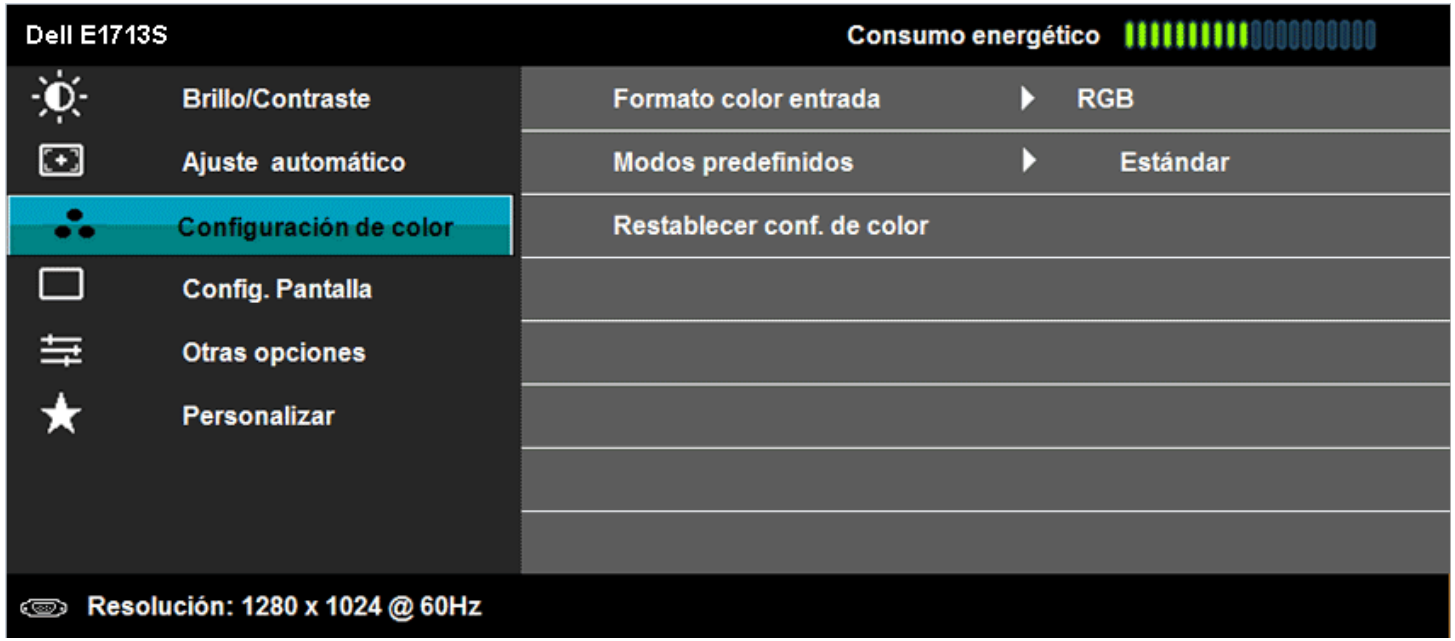
	Brillo	Permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación. Presione el botón para aumentar el brillo y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Contraste	Permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste. Presione el botón para aumentar el contraste y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Ajuste automático	Utilice este botón para activar el menú de configuración y ajuste automático. El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

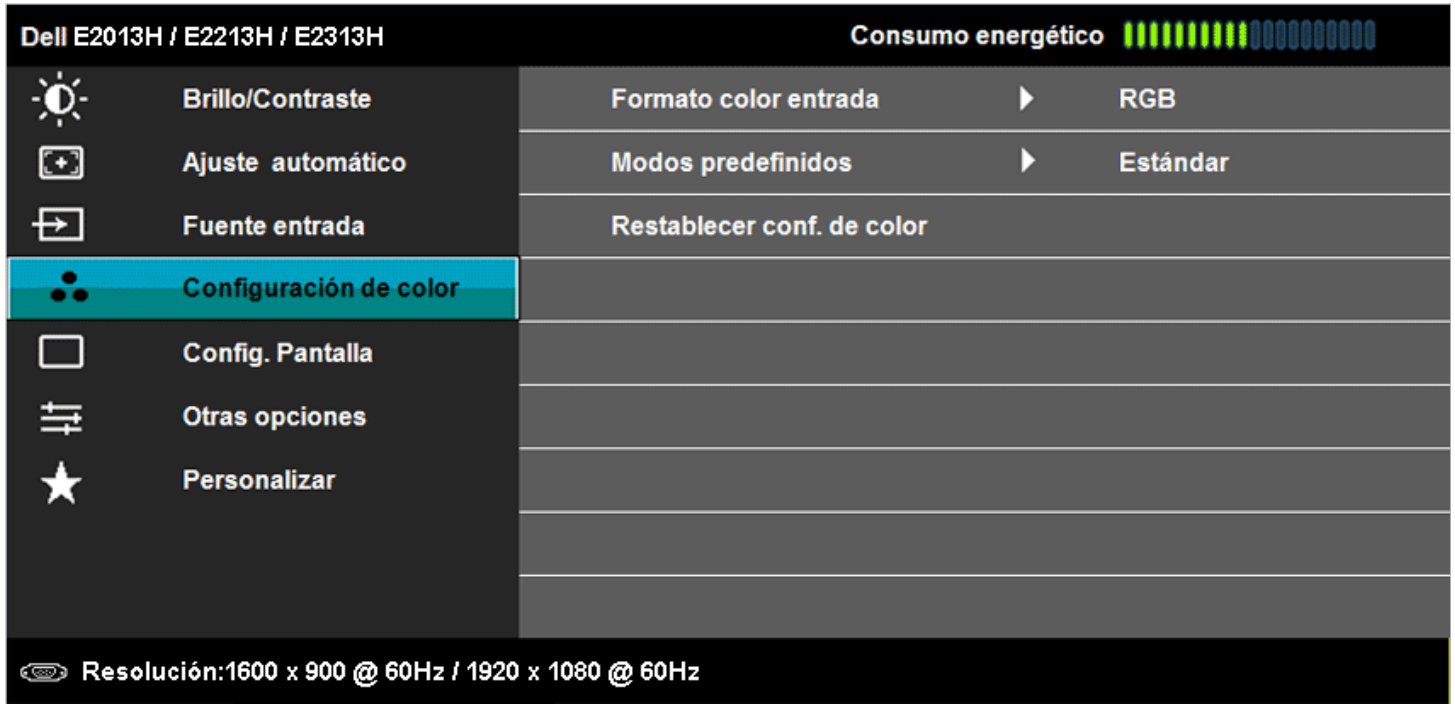

Dell E1713S
Consumo energético
Brillo/Contraste
Ajuste automático
Pulse ✓ para ajustar automáticamente la pantalla.
Configuración de color
Config. Pantalla
Otras opciones
Personalizar
Resolución: 1280 x 1024 @ 60Hz


Dell E2013H / E2213H / E2313H
Consumo energético
Brillo/Contraste
Ajuste automático
Pulse ✓ para ajustar automáticamente la pantalla.
Fuente entrada
Configuración de color
Config. Pantalla
Otras opciones
Personalizar
Resolución:1600 x 900 @ 60Hz / 1920 x 1080 @ 60Hz

Ajuste Automático en Curso...

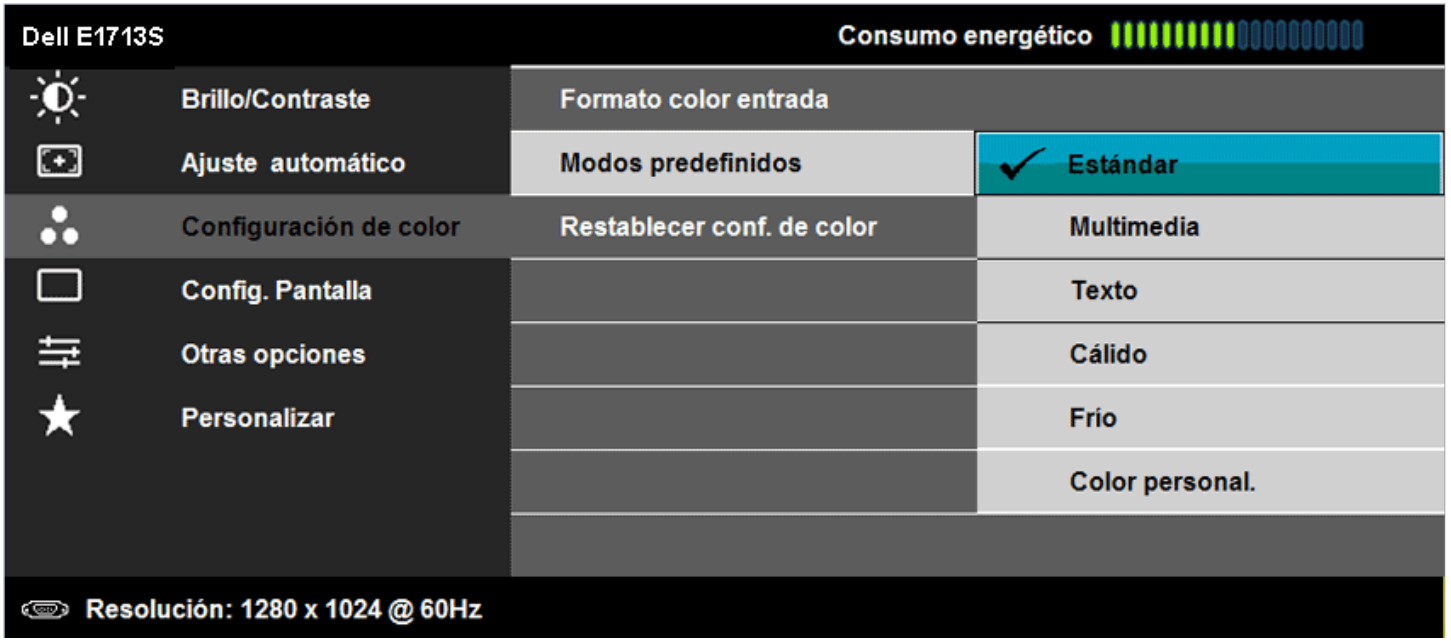
		El elemento Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) del menú **Configuración de visualización**. **NOTA:** *la opción Ajuste automático solo está disponible cuando se utiliza un conector analógico (VGA).*
	Fuente entrada (solo para los modelos E2013H, E2213H y E2313H)	Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.
	Selección automática	Seleccione **Selección automática** para buscar señales de entrada disponibles.
	VGA	Seleccione la entrada **VGA** cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione → para seleccionar la fuente de entrada VGA.
	DVI-D	Seleccione la entrada **DVI-D** cuando esté utilizando el conector digital (DVI). Presione → para seleccionar la fuente de entrada DVI.
	Configuración de color	Utilice el menú **Configuración de color** para ajustar la configuración de color del monitor.

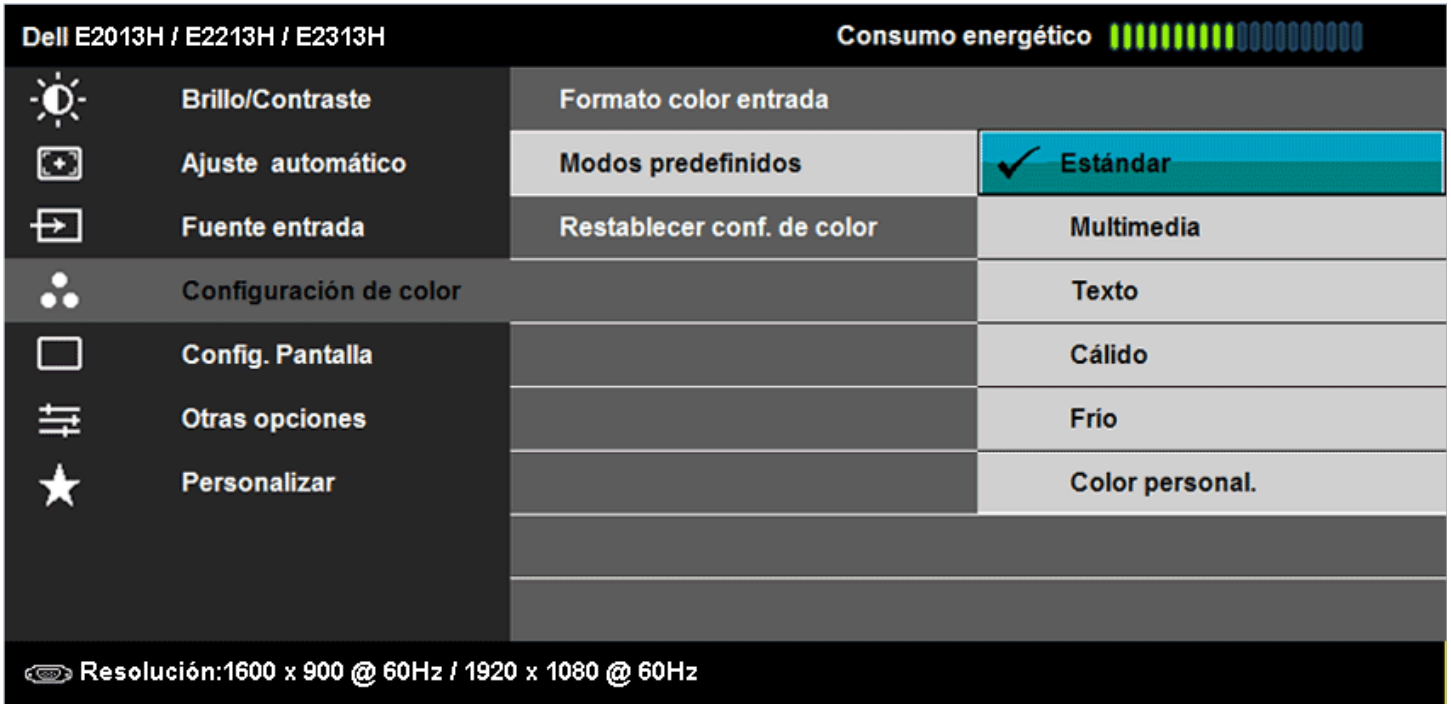




Formato de color de entrada	Permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • **RGB**: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor de DVD utilizando el adaptador HDMI a DVI. • **YPbPr**: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.
Modos	Permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.

predefinidos



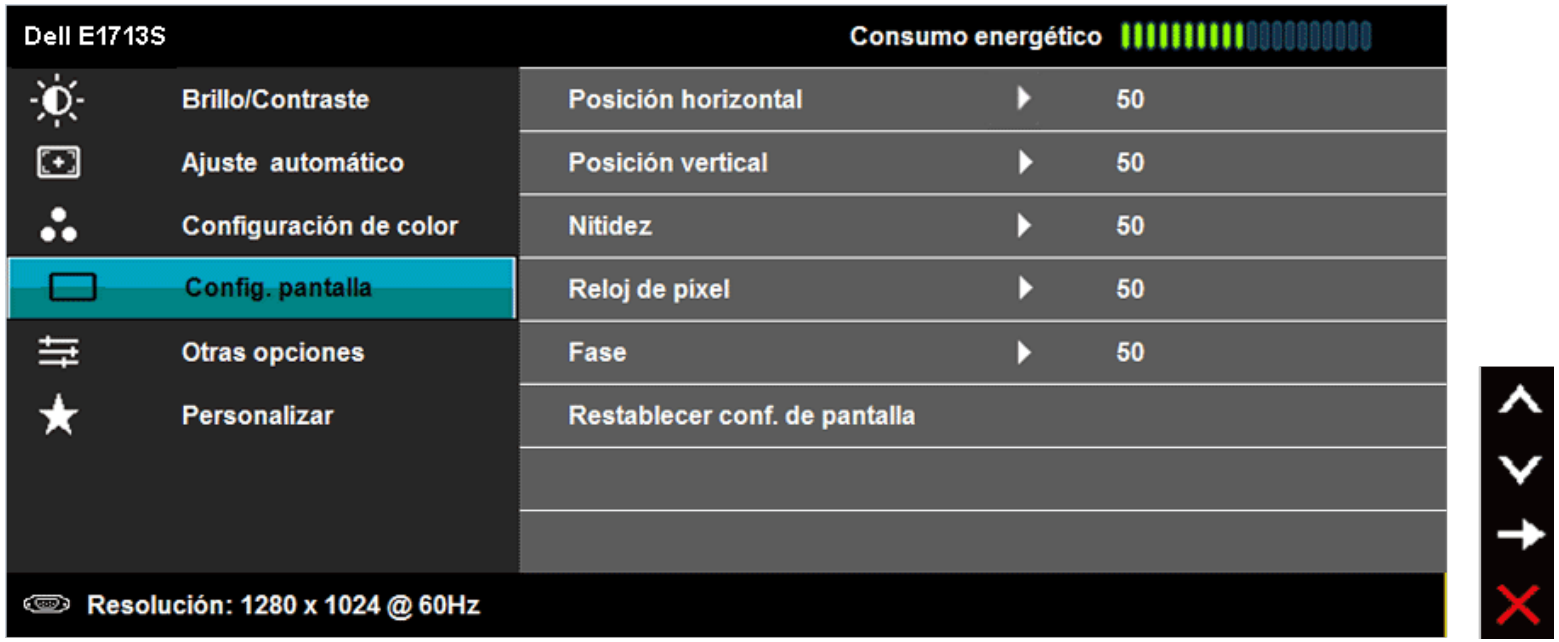


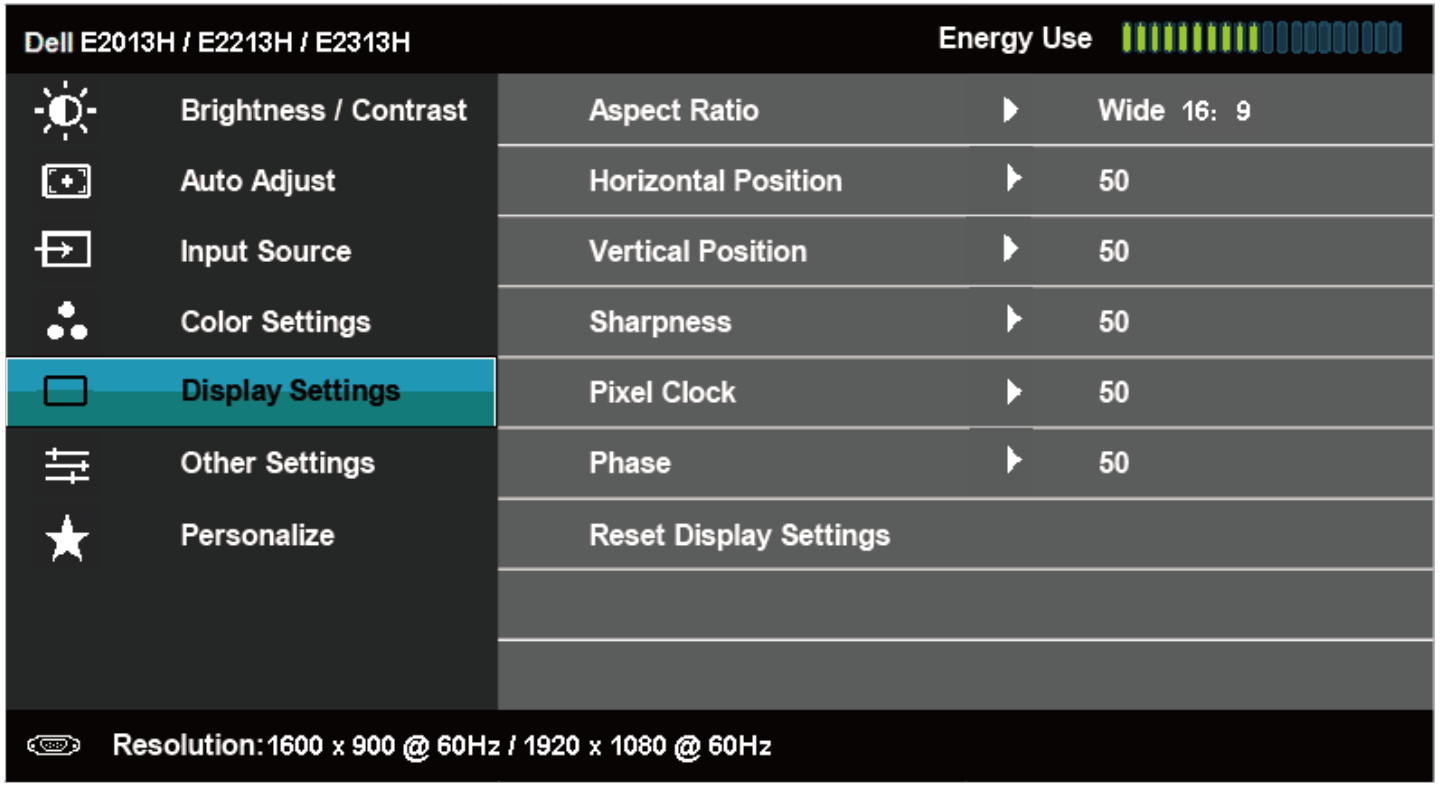
- **Estándar**: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Multimedia**: carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Texto**: carga la configuración de color ideal para entornos de oficina.

- **Cálido**: reduce la temperatura de color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matriz rojizo y amarillento.
- **Frío**: aumenta la temperatura de color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personal.**: permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón y para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

Config. pantalla

Utilice el menú **Configuración de visualización** para ajustar la configuración de visualización del monitor.





Relación de aspecto (solo para los modelos E2013H, E2213H y E2313H)

Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.

NOTA: el ajuste 16:9 panorámico no se necesita con la resolución preestablecida máxima 1600 x 900 (para el modelo E2013H) o 1920 x 1080 (para el modelo E2213H/E2313H) .

Posición horizontal

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).

Posición vertical

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).

Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice o para ajustar la nitidez entre '0' y '100'.

Reloj de píxel

Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones o para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.

Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, el elemento Fase (preciso) de nuevo.

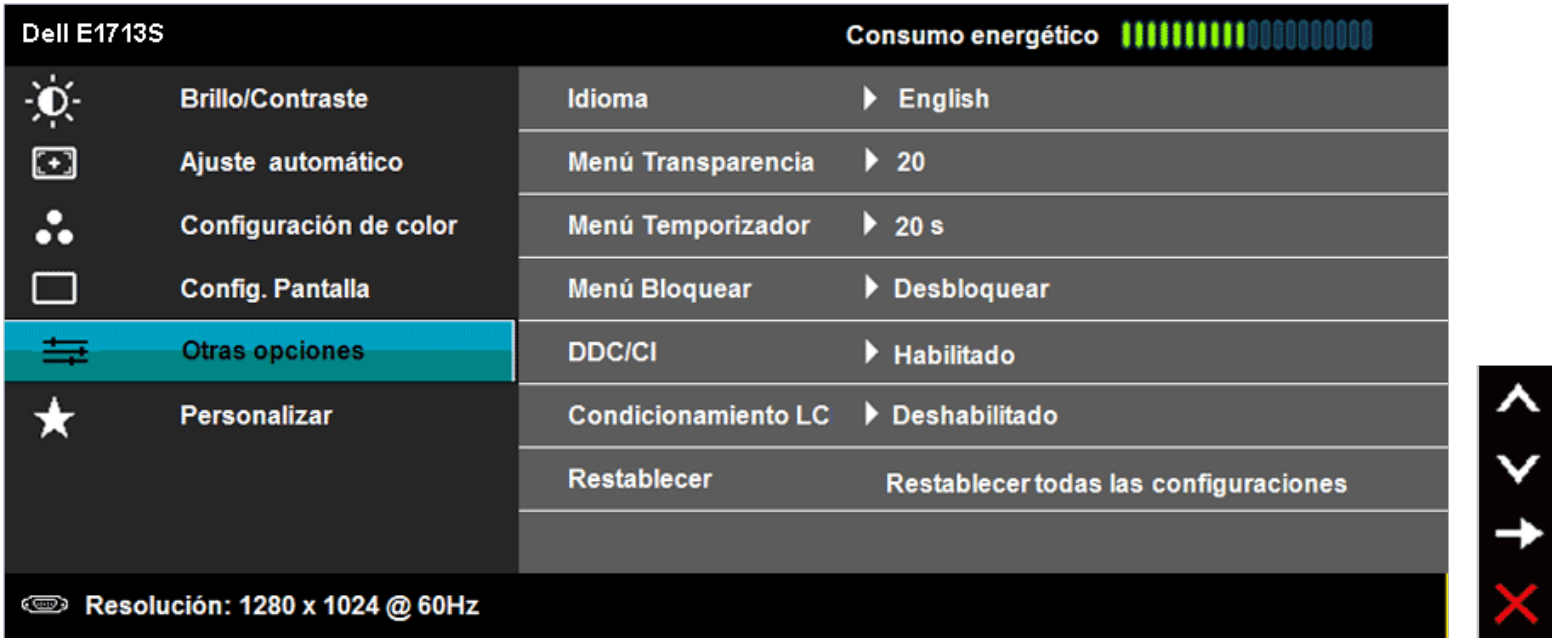
NOTA: los elementos Posición horizontal, Posición vertical, Reloj de píxeles y Fase solamente están disponibles para la entrada **VGA**.

Restablecer conf. de pantalla

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de visualización predeterminada.

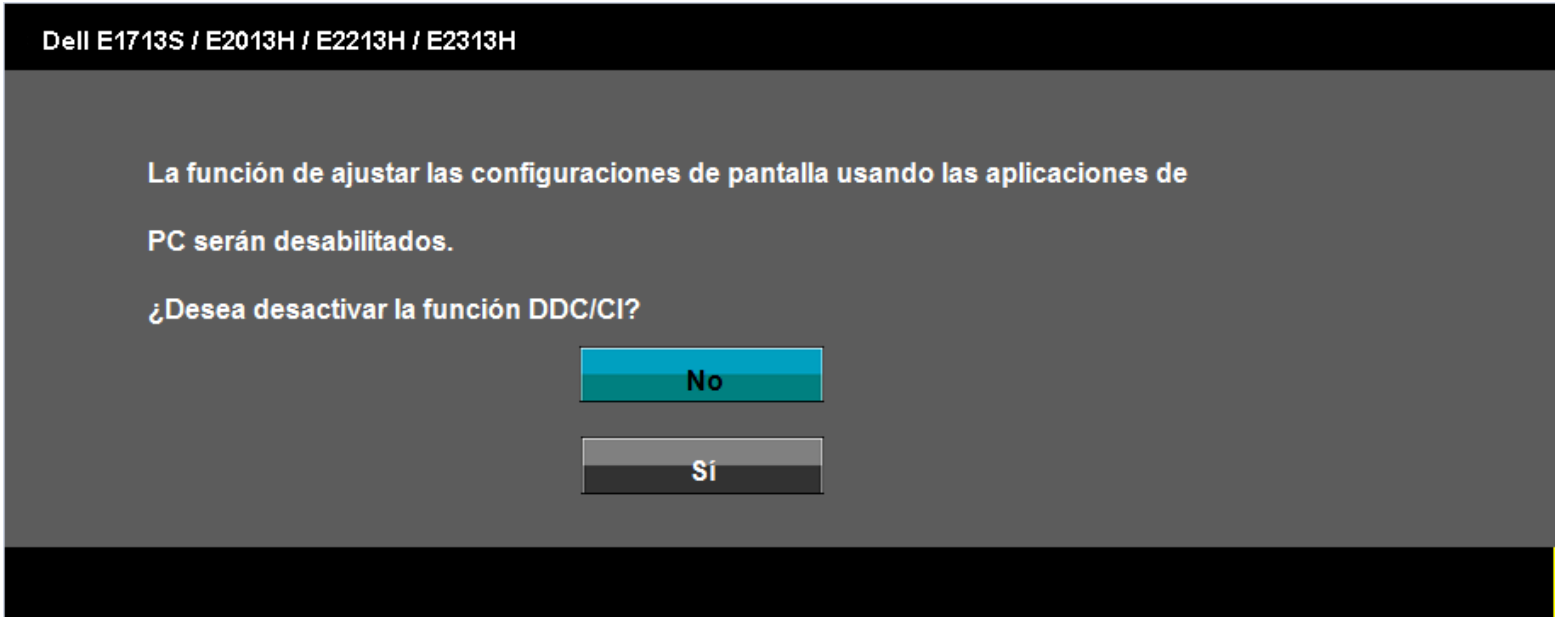
Otras opciones

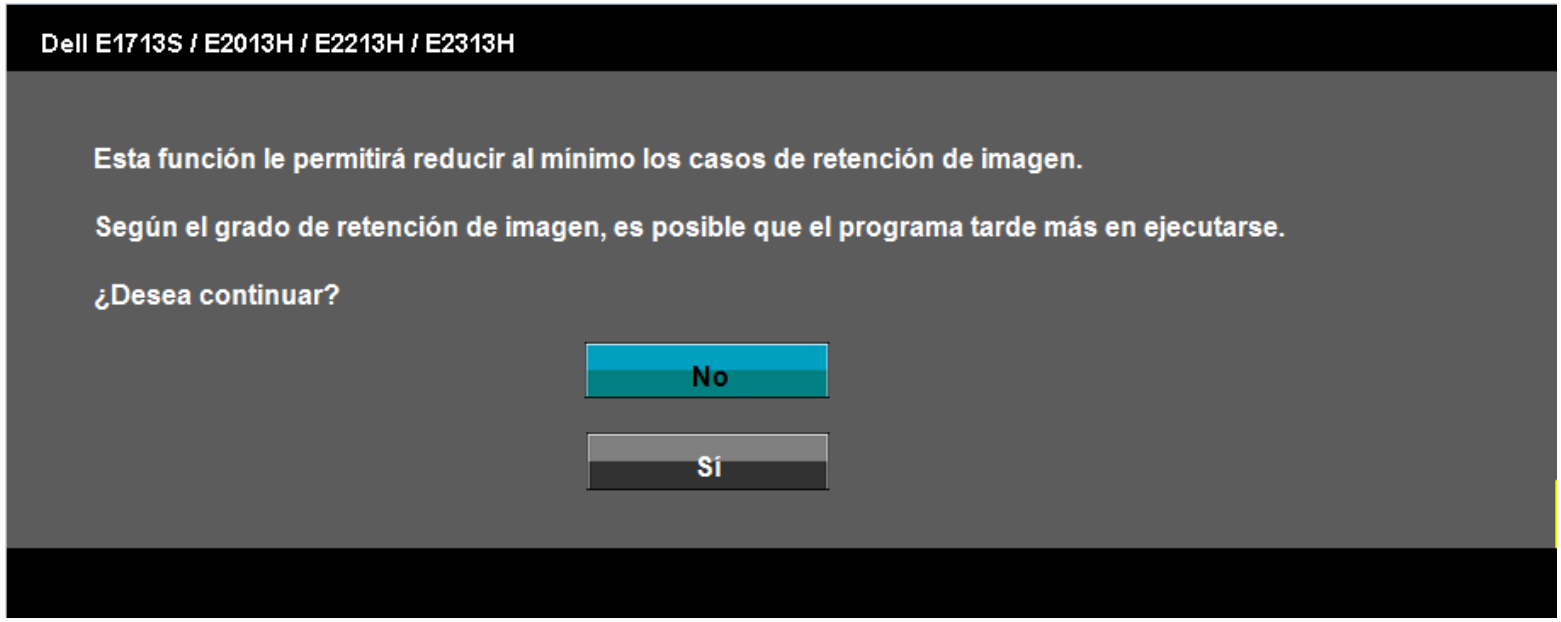
Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Idioma

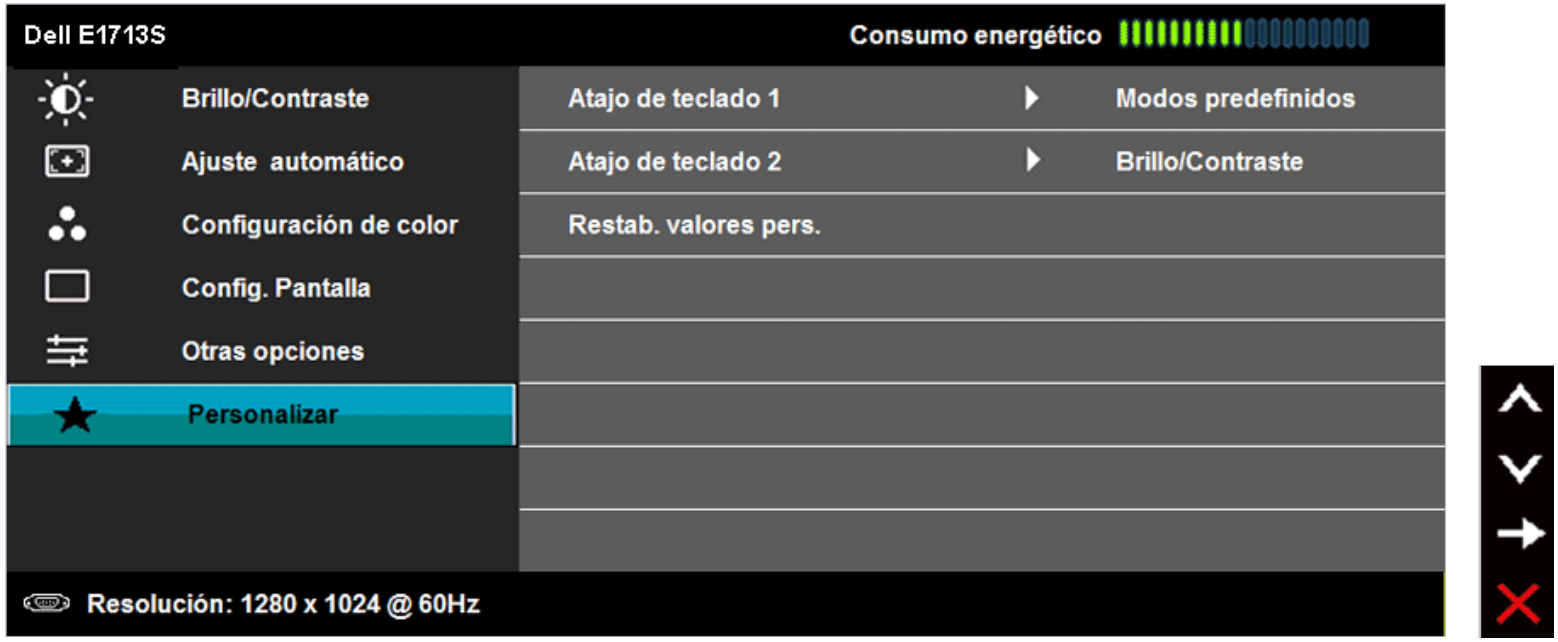
Permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: inglés, español, francés, alemán, portugués, ruso, chino simplificado y

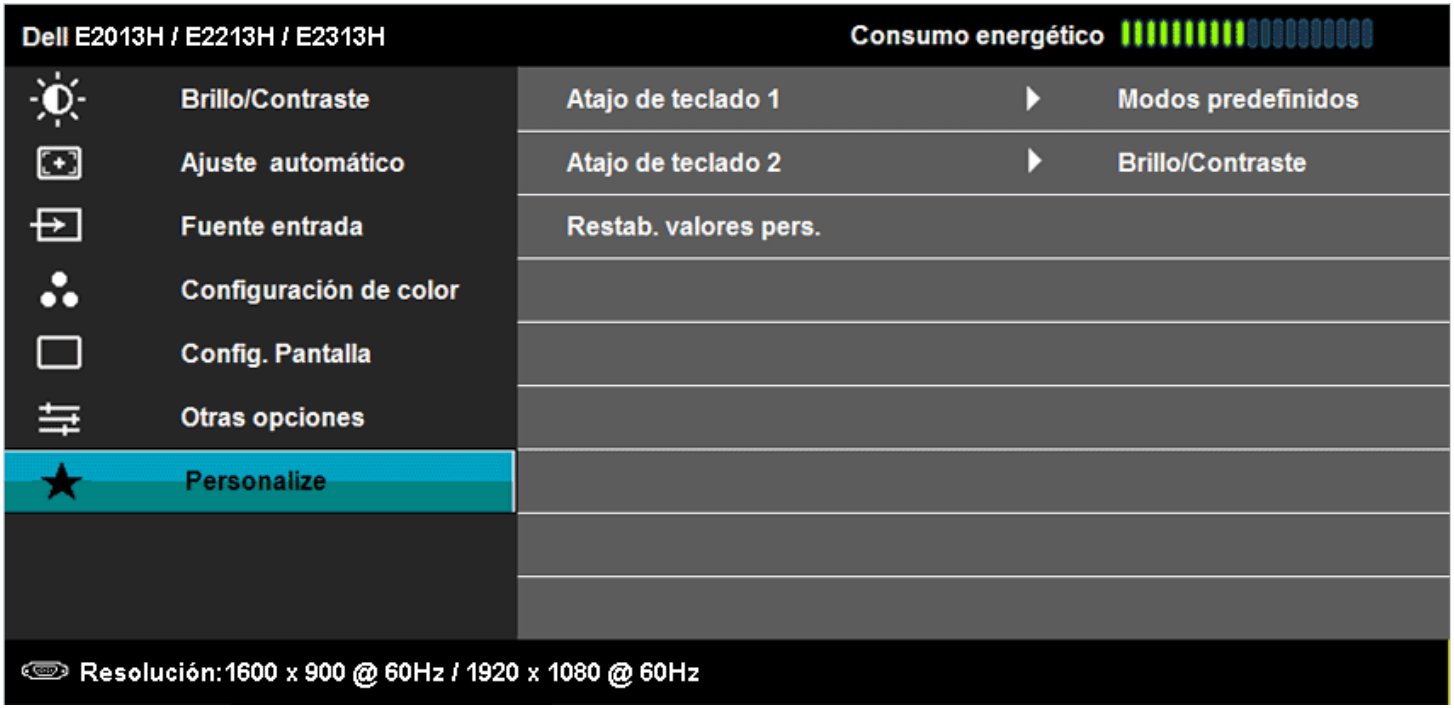
	japonés.
Menú Transparencia	Permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.
Menú Temporizador	Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar un botón en el monitor. Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
Menú Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona la opción **Bloquear**, no se permiten ajustes de usuario. Todos los botones se bloquearán excepto el botón . **NOTA:** cuando el menú OSD está bloqueado, al presionar el botón de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD con la opción 'Bloqueo OSD' preseleccionada al entrar. Presione sin soltar el botón durante 10 segundos para desbloquear el menú y permitir el acceso de usuario a todas las configuraciones aplicables.
DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de visualización del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc. **Habilitar** (opción predeterminada): optimiza el rendimiento del monitor y mejora la experiencia del usuario. **Deshabilitar**: deshabilitar la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla. 
Condicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos de retención de imagen. Si parece que una imagen permanece en el monitor, seleccione **Acondicionamiento de la pantalla LCD** para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. El uso de la función Acondicionamiento de la pantalla puede tardar cierto tiempo. La función Acondicionamiento de la pantalla LCD no puede quitar los casos graves de retención de imagen o de quemado. **NOTA:** utilice la función Acondicionamiento de la pantalla LCD solamente cuando tenga un problema de retención de imágenes. Aparecerá el mensaje de advertencia siguiente cuando el usuario seleccione "Habilitar" para la función Acondicionamiento de la pantalla LCD.


Dell E1713S / E2013H / E2213H / E2313H
Esta función le permitirá reducir al mínimo los casos de retención de imagen.
Según el grado de retención de imagen, es posible que el programa tarde más en ejecutarse.
¿Desea continuar?
No
Sí

Restablecer Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú OSD.

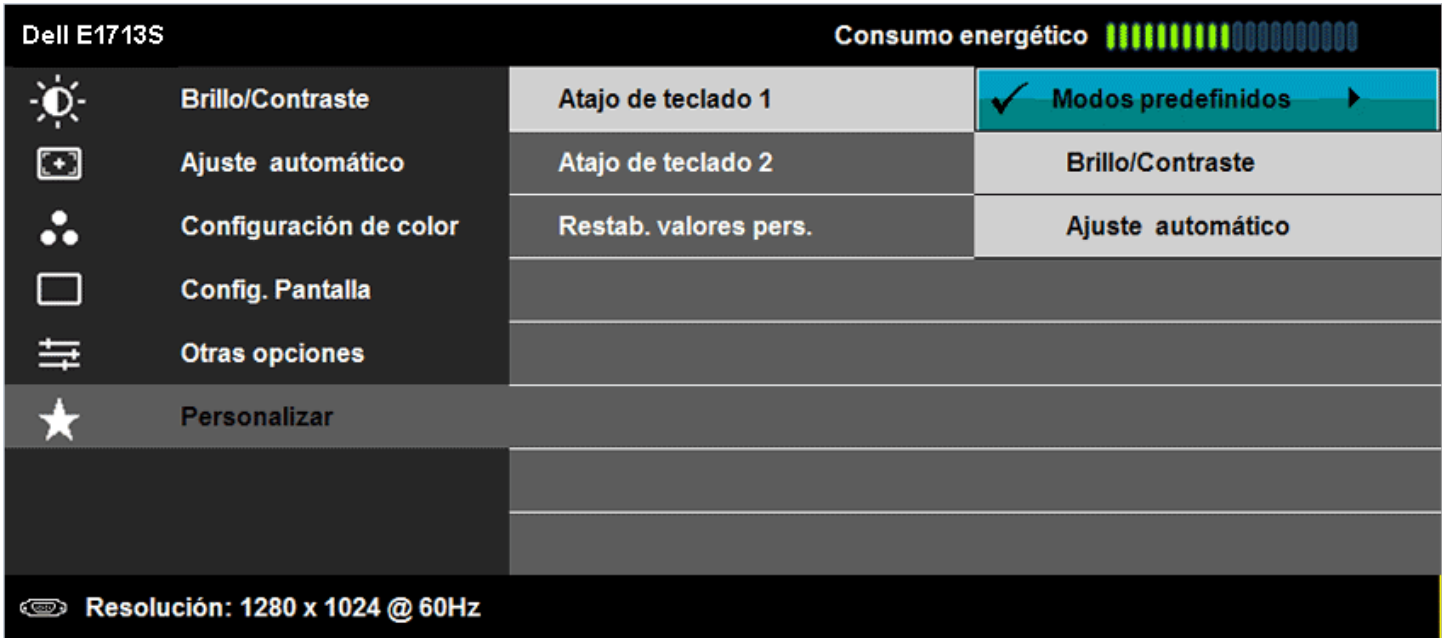
Personalizar Al seleccionar esta opción podrá establecer dos botones de acceso directo.





Atajo de teclado 1

El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático ", "Fuente de entrada" (solo para los modelos E2013H, E2213H y E2313H), "Relación de aspecto" (solo para los modelos E2013H, E2213H y E2313H) y establecerlas como botón de acceso directo.



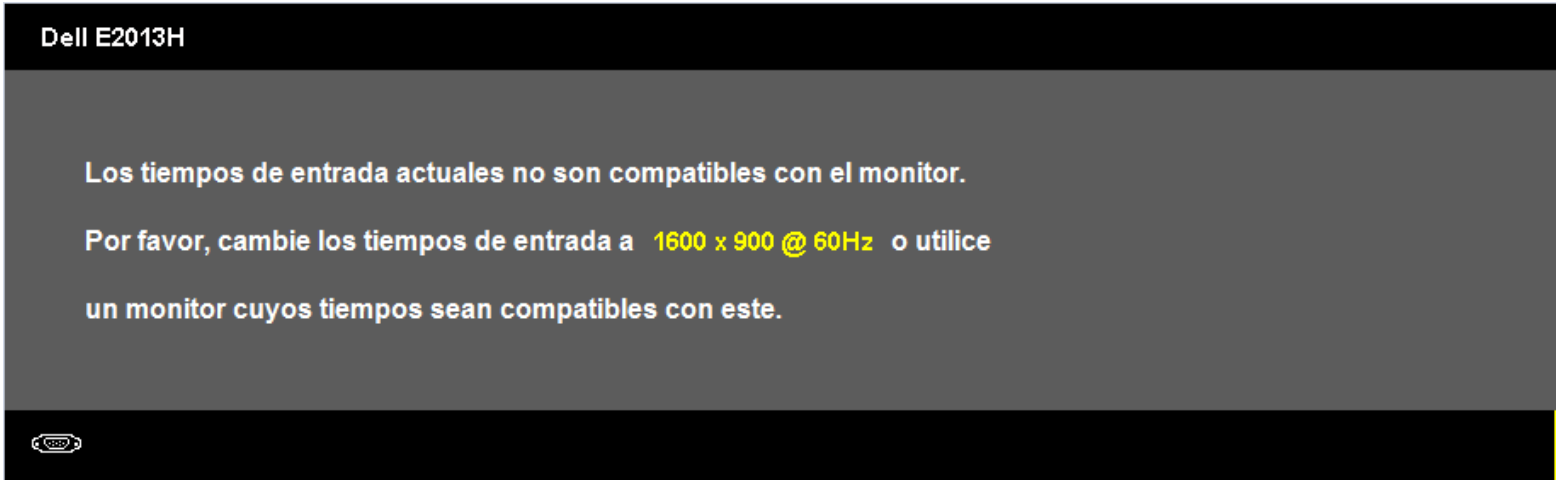
Atajo de teclado 2	El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático ", "Fuente de entrada" (solo para los modelos E2013H, E2213H y E2313H), "Relación de aspecto" (solo para los modelos E2013H, E2213H y E2313H) y establecerlas como botón de acceso directo.
Restab. valores pers.	Permite restaurar la configuración predeterminada del botón de acceso directo.

Mensajes del menú OSD

Cuando el monitor no admita un modo de resolución concreto, aparecerá el siguiente mensaje:
E1713S:

Dell E1713S
Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a 1280 x 1024 @ 60Hz o utilice
un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

E2013H:

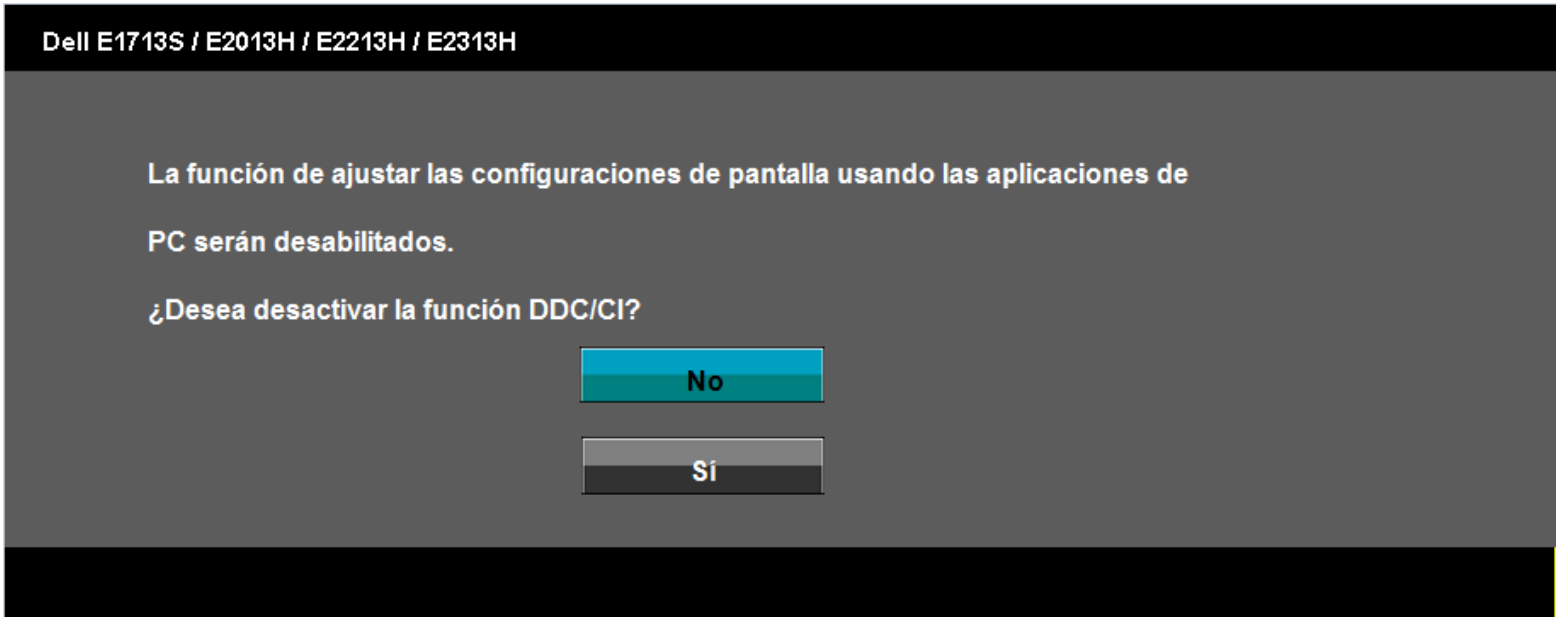

Dell E2013H
Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a 1600 x 900 @ 60Hz o utilice
un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

E2213H/E2313H:

Dell E2213H / E2313H
Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a 1920 x 1080 @ 60Hz o utilice
un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde su PC. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. Los modos recomendados son 1280 x 1024 (para el modelo E1713S), 1600 x 900 (para el modelo E2013H) o 1920 x 1080 (para el modelo E2213H/E2313H).

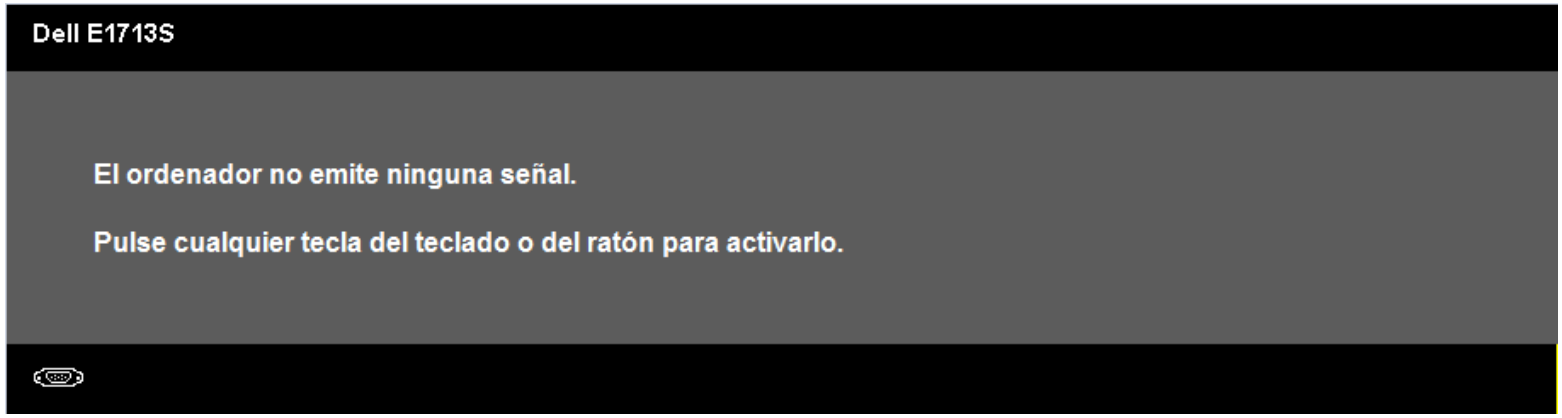
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

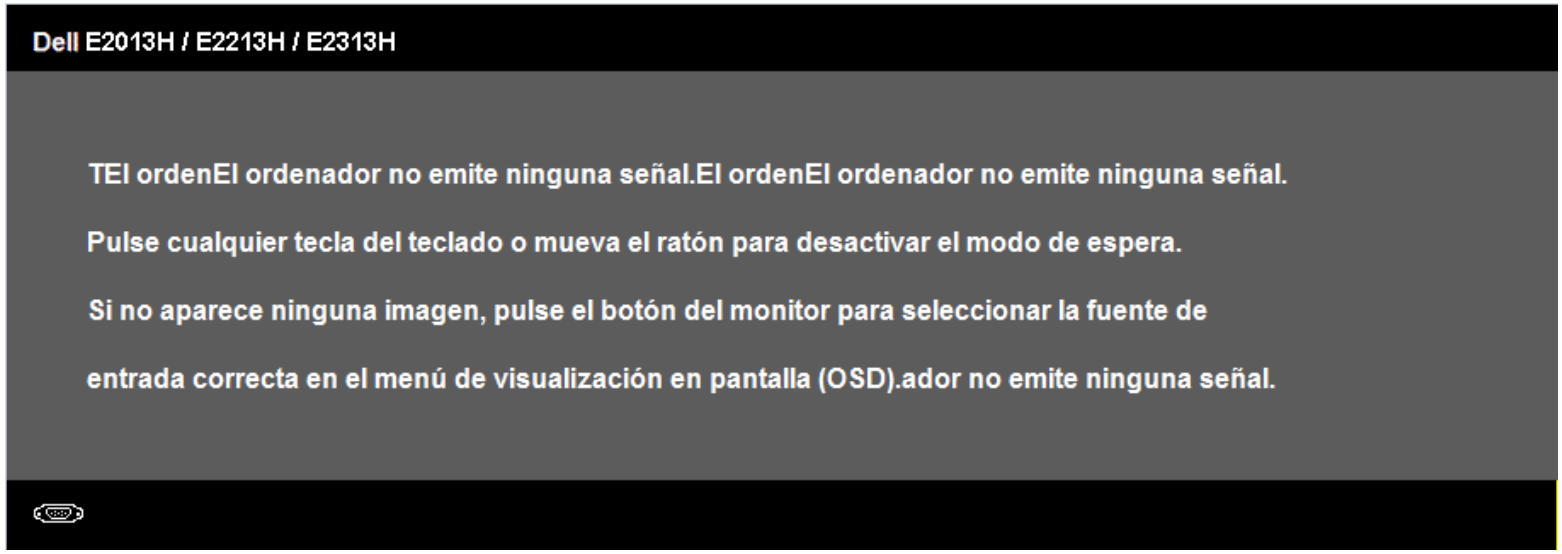

Dell E1713S / E2013H / E2213H / E2313H
La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de
PC serán desabilitados.
¿Desea desactivar la función DDC/CI?
No
Sí

Cuando el monitor entre en el modo de **ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:

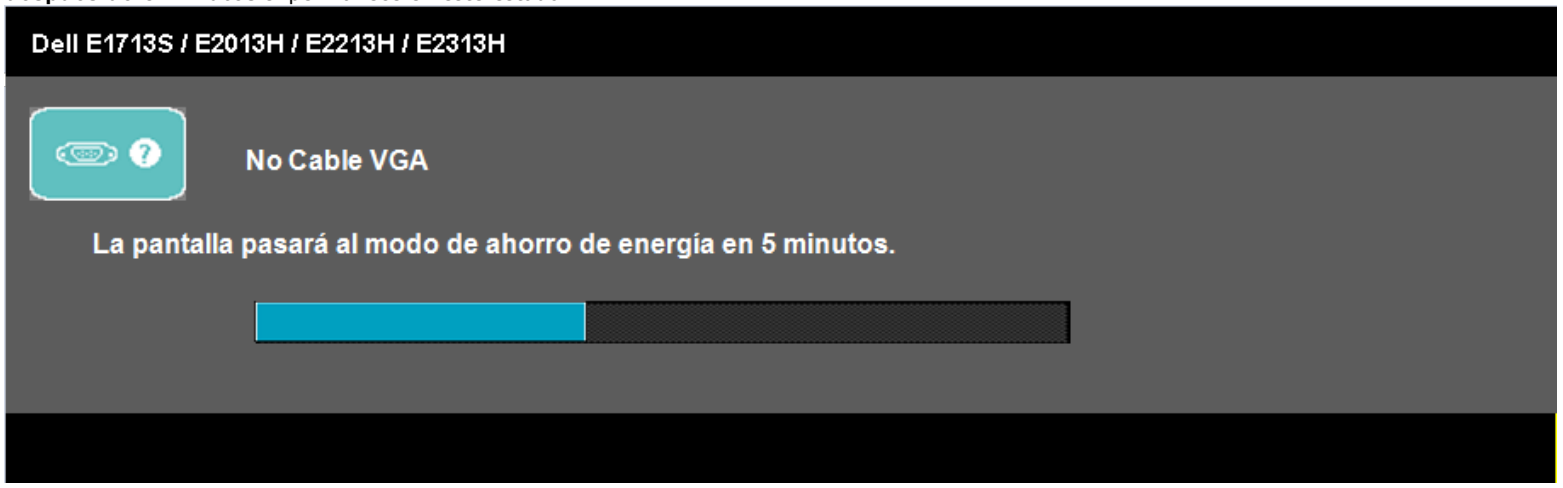
Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

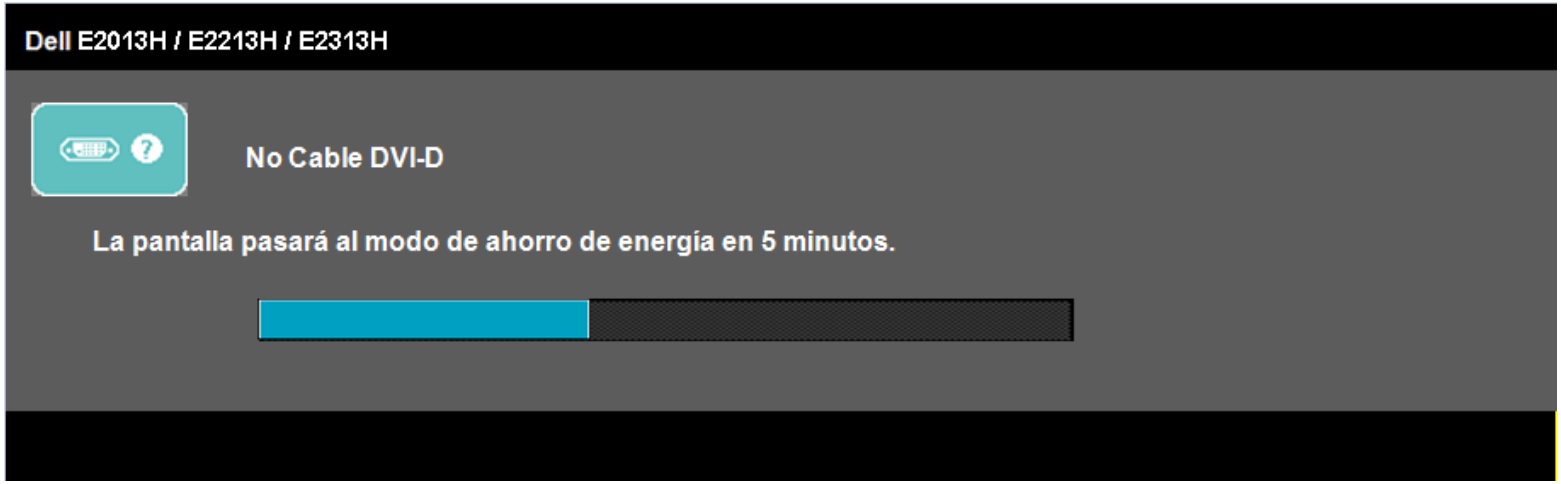
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:




Dell E2013H / E2213H / E2313H
TEl ordenEl ordenador no emite ninguna señal.El ordenEl ordenador no emite ninguna señal.
Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.
Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de
entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).ador no emite ninguna señal.

Si el cable VGA o DVI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el **modo de ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.





Consulte la sección Solucionar problemas para obtener más información.

Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima para el monitor:

Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 8:

1. Solo para Windows® 8, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar el escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable Resolución de pantalla y seleccione **1280 x 1024** (para el modelo E1713S), **1600 x 900** (para el modelo E2013H) o **1920 x 1080** (para el modelo E2213H/E2313H)**.**
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no ve las opciones **1280 x 1024** (para el modelo E1713S), **1600 x 900** (para el modelo E2013H) o **1920 x 1080** (para el modelo E2213H/E2313H), puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

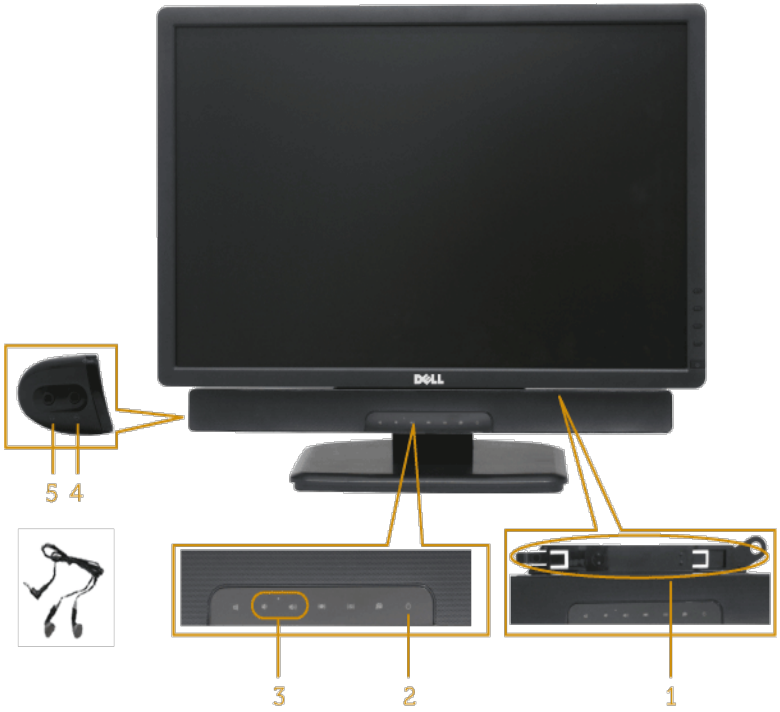
- Vaya a la página Web **http://www.dell.com/support/monitors**, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio Web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Utilizar la barra de sonido Dell

La barra de sonido Dell es un sistema de dos canales estéreo que se puede montar en pantallas de panel plano Dell. La barra de sonido tiene un control de encendido y apagado y de volumen giratorio que permite ajustar el sistema de sonido global, un LED que indica el estado de la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1.	Mecanismo de acoplamiento
2	Control/Indicador de alimentación
3.	Control de volumen
4.	Conector de entrada de audio
5.	Conector de auriculares

Usar la inclinación

Inclinación

Con el ensamblaje de la base, puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.

NOTA: la base está separada cuando el monitor sale de fábrica.

Volver a la página de contenido

Volver a la página de contenido

Solucionar problemas

Monitor Dell™E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- Autocomprobación
- Diagnósticos integrados
- Problemas comunes
- Problemas específicos del producto
- Problemas de la barra de sonido Dell

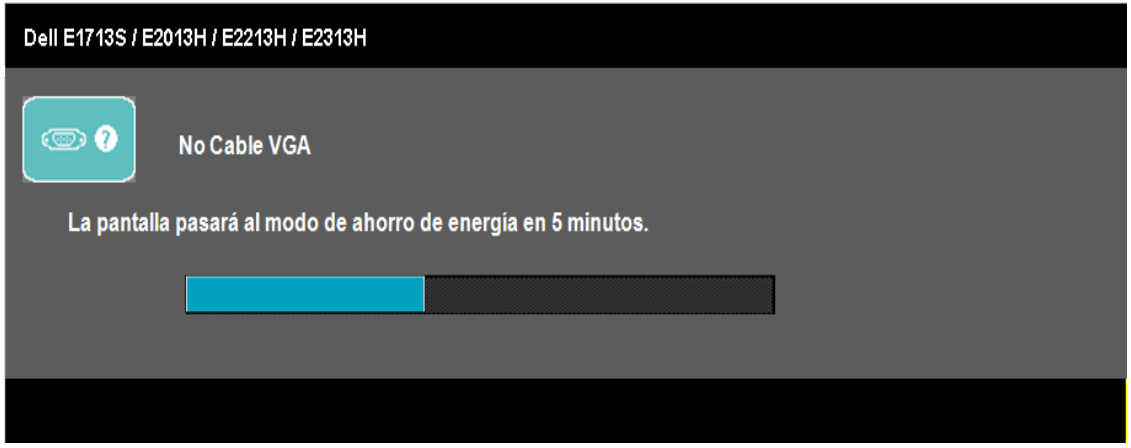
ADVERTENCIA:antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad.

Autocomprobación

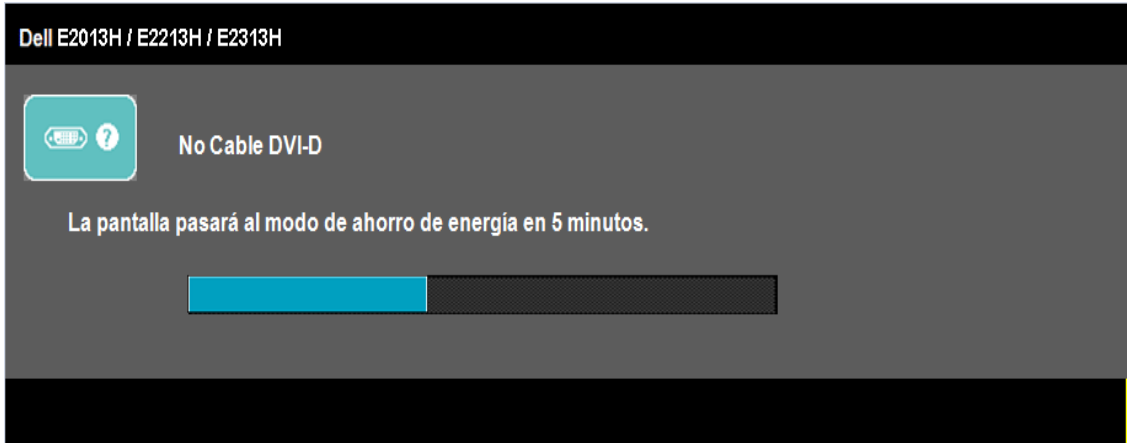
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente pero la pantalla del aquel permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar que la autocomprobación funciona correctamente, quite el conector analógico para el modelo E1713S. Para los modelos E2013H, E2213H y E2313H quite tanto el conector digital (conector de color blanco) como el conector analógico (conector de color azul) de la parte posterior de su PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de autocomprobación, el LED de alimentación permanece iluminado en color azul. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



o



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña. El monitor entrará en el **modo de ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, porque el monitor funciona correctamente.

NOTA: la comprobación de la función de autocomprobación no está disponible para los modos de vídeo S-Video, Compuesto y Componentes.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo está desenchufado y el monitor se encuentra en el *modo de auto comprobación*.

Para ejecutar los diagnósticos integrados :

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desenchufe los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de autocomprobación.
3. Presione sin soltar simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y **Botón 4** que se encuentran el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para ver si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 4** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para ver si ve anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La prueba se completa cuando aparece la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC está correcta y firmemente enchufado. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute la función de autocomprobación. • Compruebe que no hay contactos doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar

		fuente de entrada. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:10).
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: **www.dell.com/support/monitors**.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: **www.dell.com/support/monitors**.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la **configuración de fábrica** del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	• Restablezca la **configuración de fábrica** del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. NOTA: cuando utilice 'DVI-D', los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varis líneas	• Restablezca la **configuración de fábrica** del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no hay contactos doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. NOTA: cuando utilice 'DVI-D', los ajustes Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restablezca la **configuración de fábrica** del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Ejecute la función de autocomprobación para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de autocomprobación. • Compruebe que no hay contactos doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el *modo seguro*.
Problema relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC está correcta y firmemente enchufado.

		• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la función de autocomprobación para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de autocomprobación.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	• Ejecute la función de autocomprobación. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC está correcta y firmemente enchufado. • Compruebe que no hay contactos doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen malo	• Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Configuración de color si la administración de color está desactivada. • Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	• Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). • Alternativamente, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no ocupa todo el área de visualización	• Restablezca la **configuración de fábrica** del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en azul. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

NOTA: cuando elija el modo DVI-D, la función **Autoajuste** no está disponible.

Problemas de la barra de sonido Dell™

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay sonido para el sistema donde la barra de sonido consume la alimentación de un adaptador de CA	No llega corriente a la barra de sonido; el indicador de alimentación está apagado.	• Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición intermedia; compruebe que el indicador de alimentación (LED azul) situado en la parte delantera de la barra de sonido se ilumina. • Confirme que el cable de alimentación de la barra de sonido está enchufado al

		adaptador.
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente; el indicador está encendido	• Enchufe el cable de entrada de línea de audio en el conector de salida de audio de su PC. • Establezca todos los controles de volumen al máximo y asegúrese de que la opción de silencio no está habilitada. • Reproduzca algún contenido con audio en su PC (por ejemplo, un CD de audio o un archivo MP3). • Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta un valor de volumen mayor. • Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio. • Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido de su PC se usa como fuente de audio	• Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. • Compruebe que el enchufe de entrada de audio está completamente insertado en el conector de la tarjeta de sonido. • Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. • Reduzca el volumen de la aplicación de audio. • Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en sentido contrario a las agujas del reloj hasta un valor de volumen menor. • Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio. • Solucione los problemas de la tarjeta de sonido de su PC. • Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3). • No utilice un alargador de audio ni un convertidor de conectores de audio.
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio	• Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. • Compruebe que el enchufe de entrada de línea de audio está completamente insertado en el conector de la fuente de audio. • Reduzca el volumen de la fuente de audio. • Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en sentido contrario a las agujas del reloj hasta un valor de volumen menor. • Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio.
Salida de sonido desequilibrada	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	• Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. • Compruebe que el enchufe de entrada de línea de audio está completamente insertado en el conector de la tarjeta de sonido o fuente de audio. • Establezca todos los controles de balance de audio de Windows (I-R) en sus puntos intermedios. • Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio. • Solucione los problemas de la tarjeta de sonido de su PC. • Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo	• Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. • Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta un valor de volumen máximo. • Establezca todos los controles de volumen de Windows en su valor máximo. • Aumente el volumen de la aplicación de audio. • Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).

Volver a la página de contenido

Volver a la página de contenido

Apéndice

Guía del usuario del monitor Dell™E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- Instrucciones de seguridad
- Aviso FCC (solo para EE.UU.) y otra información sobre normativas
- Contacto con Dell

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

Aviso FCC (solo para EE.UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio Web sobre el cumplimiento de normativas que en www.dell.com\regulatory_compliance.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

Contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

NOTE: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y soporte a través de Internet y del teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y del producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para obtener el contenido de soporte del monitor a través de Internet :
1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos relacionados con ventas, soporte técnico o atención al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Volver a la página de contenido